



H3C Cloudnet製品

FAQ

Copyright © 2021, New H3C Technologies Co., Ltd. およびそのライセンス供給会社が著作権所有。

New H3C Technologies Co., Ltdの書面による事前の同意なしに、このマニュアルのいかなる部分も、いかなる形式または手段によっても複製または配布することはできません。

商標

New H3C Technologies Co., Ltdの商標を除き、本書に記載されている商標は、それぞれの所有者に帰属します。

通知

このドキュメントの情報は、予告なしに変更されることがあります。記述、情報、および推奨事項を含む、このドキュメントのすべての内容は正確であることに万全を期していますが、明示または黙示を問わず、いかなる種類の保証をおこなうものではありません。H3Cは、ここに含まれる技術的または編集上の誤りまたは脱落について責任を負わないものとします。

環境保護

この製品は、環境保護要件に準拠するように設計されています。この製品の保管、使用、および廃棄は、適用される国内法および規制を満たしている必要があります。

序文

このガイドでは、H3C 製品のFAQについて説明します。この序文には、ドキュメントに関する次のトピックが含まれています:

- 対象読者。
- 表記法。
- ドキュメントへのフィードバック。

対象読者

このドキュメントの対象読者は次のとおりです:

- ネットワーク計画者。
- フィールドテクニカルサポートおよびサービスエンジニア。
- Cloudnetを使用するネットワーク管理者。

表記法

次の情報は、ドキュメントで使用されている表記法について説明しています。

コマンド規則

表記法	説明
太字	太字 のテキストは、示されている文字の通りに入力するコマンドとキーワードを表します。
<i>イタリック</i>	<i>イタリック</i> のテキストは、示されている文字の通りに入力するコマンドとキーワードを表しません。
[]	角括弧は、オプションの構文の選択肢(キーワードまたは引数)を囲みます。
{ x y ... }	中括弧は、垂直バーで区切られた必要な構文の選択肢のセットを囲み、そこから1つを選択します。
[x y ...]	角括弧は、縦棒で区切られたオプションの構文の選択肢のセットを囲み、そこから1つまたは何も選択しません。
{ x y ... } *	アスタリスクでマークされた中括弧は、垂直バーで区切られた必要な構文の選択肢のセットを囲み、そこから少なくとも1つを選択します。
[x y ...] *	アスタリスクでマークされた角括弧は、垂直バーで区切られたオプションの構文の選択肢を囲み、そこから1つの選択肢、複数の選択肢、または何も選択しません。
<1~n>	アンパサンド(&)記号の前の引数またはキーワードと引数の組み合わせは、1~n回入力できます。
#	シャープ(#)記号で始まる行はコメントです。

GUIの規則

表記法	説明
太字	ウインドウ名、ボタン名、フィールド名、およびメニュー項目は太字で表示されます。例えば、 New User ウィンドウを開いて OK をクリックします。
>	マルチレベルメニューは山括弧で区切られています。例えば、 File > Create > Folder 。

記号

表記法	説明
警告！	理解または従わないと怪我につながる可能性のある重要な情報に注意を喚起する警告。
注意:	重要な情報に注意を喚起する警告。理解または従わないと、データの損失、データの破損、またはハードウェアやソフトウェアの損傷につながる可能性があります。
重要:	重要な情報に注意を喚起する警告。
注意:	追加情報または補足情報を含む警告。
ヒント:	役立つ情報を提供する警告。

ネットワークポロジアイコン

表記法	説明
	ルーター、スイッチ、ファイアウォールなどの一般的なネットワークデバイスを表します。
	ルーターやレイヤー3スイッチなどのルーティング対応デバイスを表します。
	レイヤー2またはレイヤー3スイッチなどの汎用スイッチ、またはレイヤー2転送およびその他のレイヤー2機能をサポートするルーターを表します。
	統合有線WLANスイッチ上のアクセスコントローラ、統合有線WLANモジュール、またはアクセスコントローラエンジンを表します。
	アクセスポイントを表します。
	ワイヤレスターミネータユニットを表します。
	ワイヤレスターミネーターを表します。
	メッシュアクセスポイントを表します。
	全方向性信号を表します。
	指向性信号を表します。
	ファイアウォール、UTM、マルチサービスセキュリティゲートウェイ、負荷分散デバイスなどのセキュリティ製品を表します。
	ファイアウォール、負荷分散、NetStream、SSL VPN、IPS、ACGモジュールなどのセキュリティモジュールを表します。

このドキュメントで提供される例

このドキュメントの例では、ハードウェアモデル、構成、またはソフトウェアバージョンがデバイスとは異なるデバイスを使用している場合があります。例で示されるポート番号、サンプル出力、スクリーンショット、およびその他の情報は、デバイスにあるものとは異なる場合があります。

ドキュメントへのフィードバック

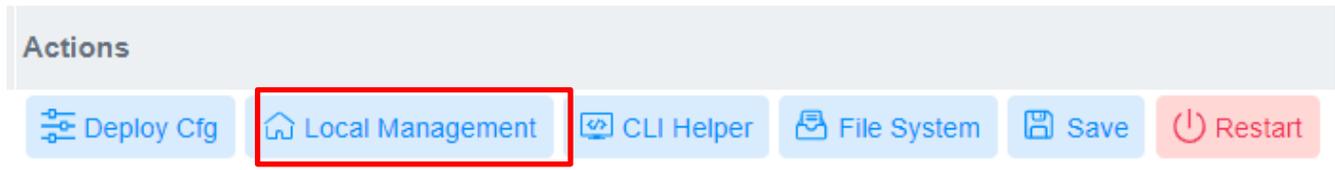
製品マニュアルに関するご意見は、info@h3c.comまで電子メールでお寄せください。ご感想をお寄せいただければ幸いです。

内容

Q1 Cloudnetから装置の管理をする場合、ブラウザによっては正しく表示、入力されない場合がありますか？	7
Q2 バージョンアップ後に装置に古いコンフィグがアップロードされるようなことがありますか？	8
Q3 トポロジー上で機器が正常であるのに、機器のアイコンがグレーになっている場合、表示のリフレッシュ方法はありますか？	9

Q1 Cloudnetから装置の管理をする場合、ブラウザーによっては正しく表示、入力されない場合がありますか？

はい、CloudnetのNetworkタブでDevicesを選択し装置のLocal Managementから装置をWebインタフェースで管理する場合、使用するブラウザーの設定によっては正しく表示、入力できない場合があります。



【原因】

ブラウザーのパスワード自動入力機能に依存した障害です。

【回避策】

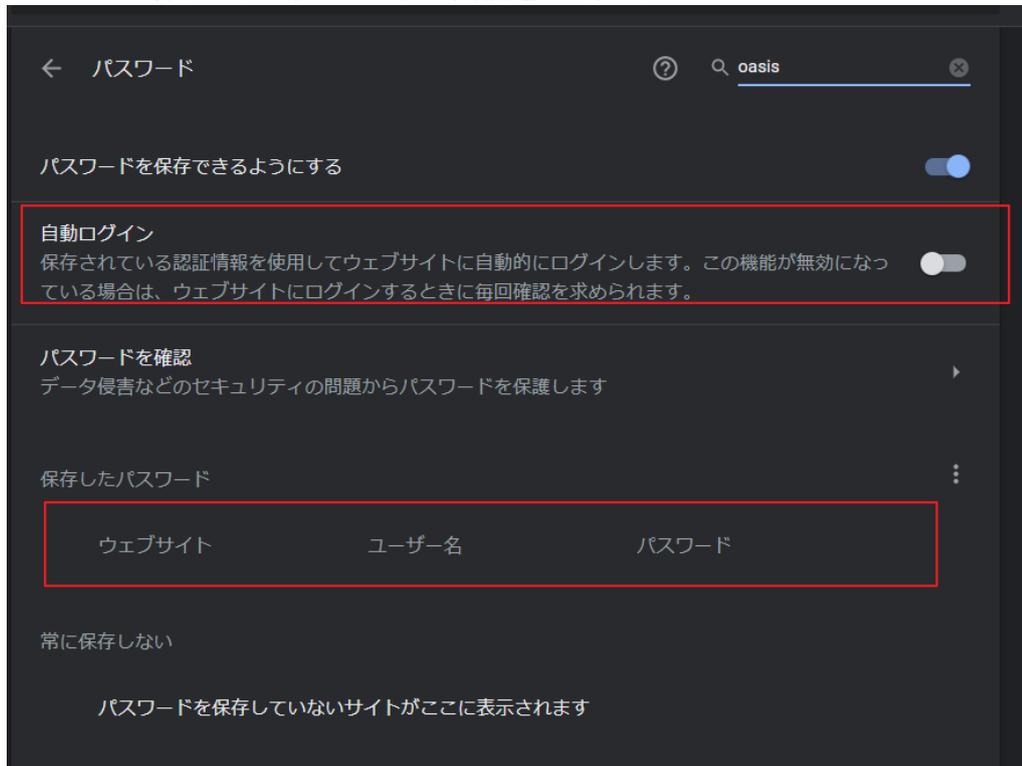
ブラウザーに保存されている装置へのログインサイト(<https://oasiscloud.h3c.com/>)のパスワードを削除してください。また、削除後はブラウザーを再起動してからCloudnetにアクセスしてください。なお、初めてCloudnetから装置にログインする(<https://oasiscloud.h3c.com/>)際に、ブラウザーにパスワードを自動的に保存しないでください。

【参考】

EDGEの場合の自動サインオン機能を無効にする



Chromeの場合の自動サインオン機能を無効にする



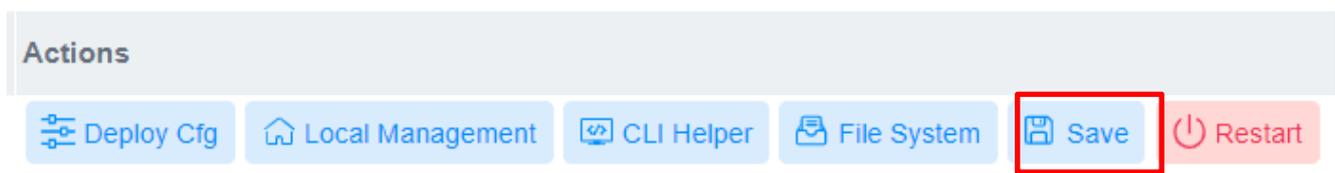
Q2 バージョンアップ後に装置に古いコンフィグがアップロードされるようなことがありますか？

はい、CloudnetのNetworkタブでDevicesを選択し装置のUpdateから装置のバージョンアップをした場合、バージョンアップ完了後に古いバージョンのコンフィグと同期されます。



【原因】

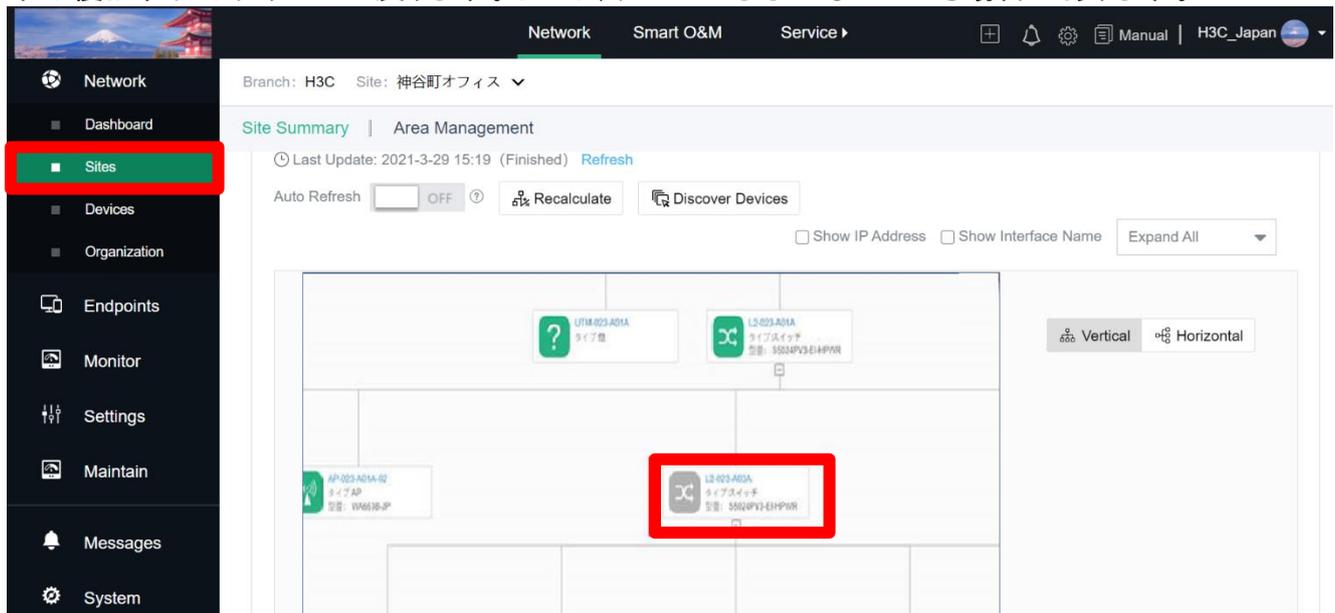
バージョンアップが完了したら、コンフィグのSaveボタンをクリックしないでと以前の古いバージョンのコンフィグと同期されますので、必ずバージョンアップ後はSaveするようにしてください。コマンドラインからバージョンアップした場合にも、必ずコンフィグはSaveしてください。



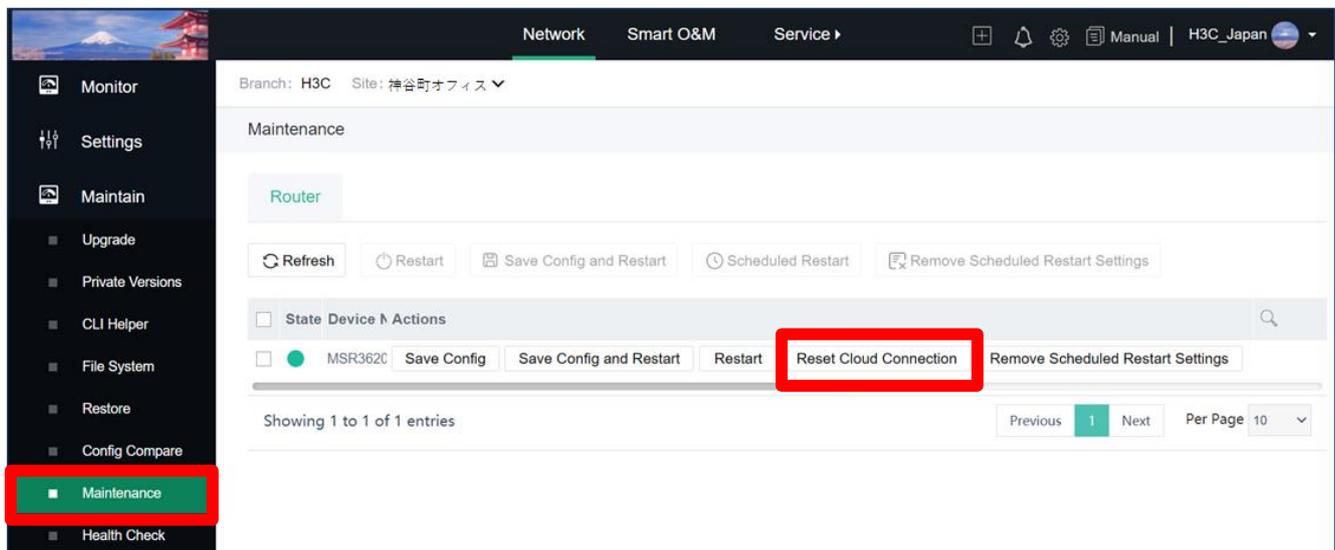
Q3 トポロジー上で機器が正常であるのに、機器のアイコンがグレーになっている場合、表示のリフレッシュ方法はありますか？

はい、Cloudnetの装置へのポーリングのタイミングにより発生する場合があります。

【現象】以下の図のようにNetwork > Network > Sitesメニューでトポロジー上のスイッチのアイコンがグレーになっているのは、以前スイッチとの通信が途絶えていた時のままになっていましたが、通常は復旧すればグリーンに戻ります。しかし、グレーのままになっている場合があります。



【解決策】Network > Maintain > Maintenanceサブメニューを表示し、[Reset Cloud Configuration]ボタンをクリックすると、最新の情報を取得しますので、装置に問題がなければトポロジー上の装置アイコンはグリーンになります。



The screenshot displays the H3C network management interface. The top navigation bar includes 'Network', 'Smart O&M', and 'Service'. The left sidebar menu has 'Sites' highlighted with a red box. The main content area shows 'Site Summary' and 'Area Management' for the site '神谷町オフィス'. It includes a 'Last Update' timestamp, an 'Auto Refresh' toggle, and buttons for 'Recalculate' and 'Discover Devices'. A network diagram shows several devices, with one 'L3-023-A01A' switch highlighted by a red box. The interface also features options for 'Show IP Address', 'Show Interface Name', and 'Expand All', along with 'Vertical' and 'Horizontal' view toggles.