

H3C iMC SHMサービスヘルス管理



パート01

パートI
SHMコンポーネントの概要

SHM背景説明

- サービスヘルス管理コンポーネント(SHM)は、ITサービスのヘルス監視管理ソリューションです。パフォーマンス、アラーム、NQAリンク監視、NTAトラフィック分析およびその他のiMCシステムのビジネスモジュールに基づいてキーパフォーマンスインディケータ(KPI)が抽出されます。サービス品質のすべての側面に対する測定インディケータ(KQI)およびサービス品質全体に対する測定モデル(SLA)が確立されます。ITサービスの健康レベルを監視および分析できます。

SHMコンポーネントの概要

- SHMは、iMCプラットフォームに基づくサービスヘルス管理コンポーネントであり、完全な名前はService Health Managerです。
- SHMはiMCプラットフォーム上に構築されています。パフォーマンス、アラーム、NQA、NTAおよびその他のモジュールからデータを抽出することにより、ITサービスの品質を監視します。iMCによってインストールされるビジネスモジュールの数によって、ITサービスレベルの監視が包括的であるかどうかが決まります。

NQA: ネットワーク品質解析プログラム

KPI: 主要業績評価指標

KQI: キー品質インジケータ

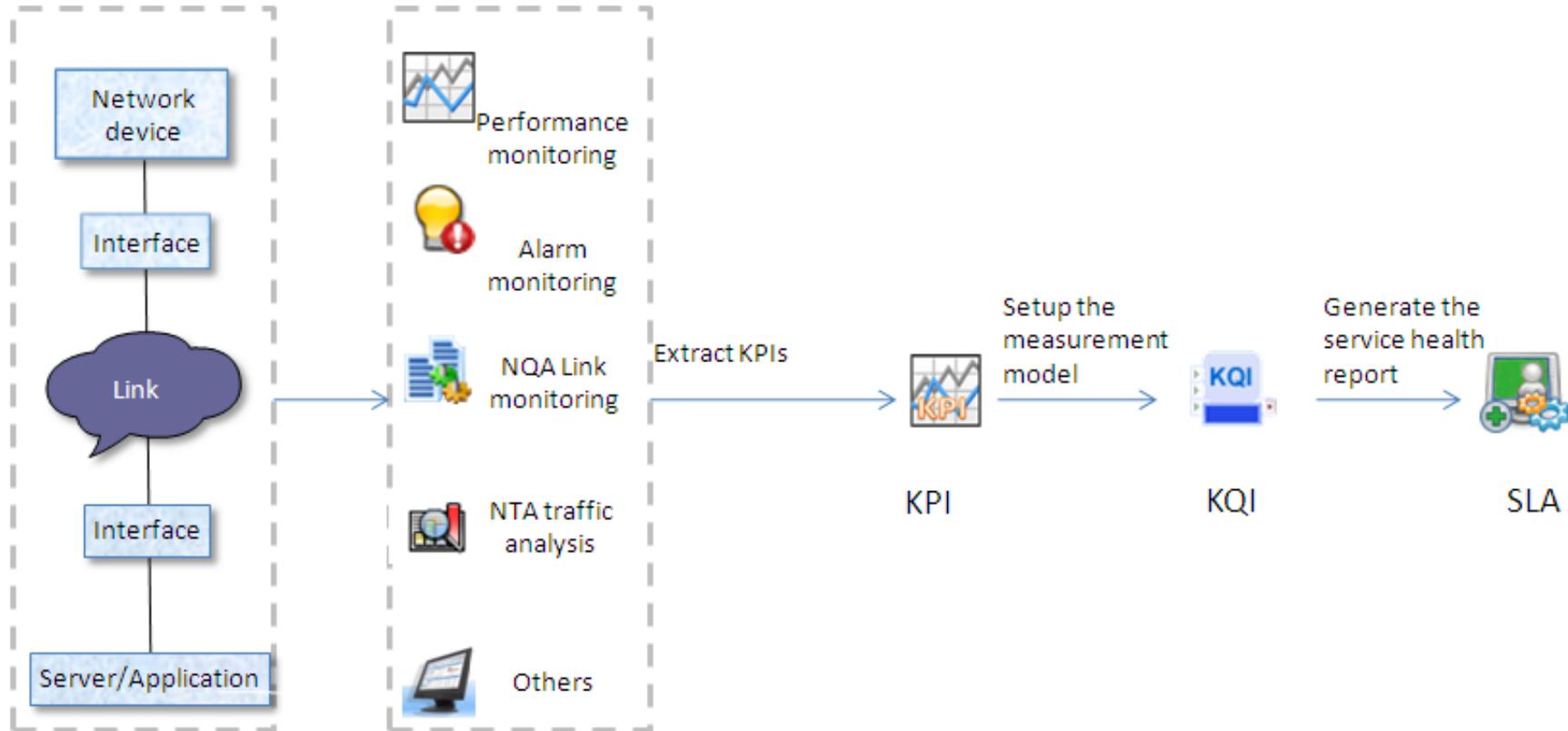
SLA: サービスレベルアグリーメント

MTBF: 平均故障間隔

MTTR: 平均修理時間

SHMランニング構造

- SHMは、NQA、NTA、パフォーマンス、アラーム、およびその他のパフォーマンスインジケータ(KPI)を収集し、KQIによって品質管理モデルを確立し、SLA管理によって特定の機器およびリンクの検出例を確立します。



SHMランニング構造

NQA管理

- リンクモニタリングはIPネットワークに基づいて行われ、遅延、ジッタ、パケット損失、および音声、ビデオ、ネットワーク接続、その他のサービスに関するその他のインジケータを監視および測定します。
- NQAインスタンス指定したリンクに対してNQAタイプおよび対応するNQAレベル要件を構成し、同時にデータを収集して達成率レポートを提供します。
- NQAインスタンストポロジネットワーク内のすべてのNQAデバイスと、NQAリンク関係を持つNQAインスタンスをトポロジの形式で表示します。
- NQA構成はNQA装置、タイプ、等級、基本インディケータ、監査および達成率しきい値などの様々な情報の参照および構成機能を提供します。

SHMランニング構造

KQI管理

- KQIは、パフォーマンス、アラーム、NQAリンクモニタリング、NTA、およびその他のビジネスモジュールに基づいてKPI(主要パフォーマンスインジケータ)を抽出し、サービスの特定の側面の品質の測定モデルを確立し、KQIを介して複数レベルのサービス品質モニタリングを実装します。

SLA管理

- KQIは、サービスのあらゆる側面を測定し、包括的に分析することによって、サービスレベルの測定と評価を行います。

サービス状態の監視構築されたサービス測定モデルに基づいて、サービス可用性、MTBF(Mean Time Between Failure)、MTTR(Mean Time To Repair)、およびKQI(Key Quality Index)を分析および監視します。



パート02

パートII
SHMの一般的な構成

SHMデバイス構成

- ソースデバイスおよびターゲット・デバイスのSNMPパラメータを構成します。これは、iMC上の構成と一致している必要があります。

#SNMPを有効にする

```
[H3C]snmp-agent
```

読み取りコミュニティ文字を設定し、実際の状況に応じて変更します。比較的高い暗号化パスワードを使用し、一般的な単語を使用しないように注意してください。

```
[H3C]snmp-agent community read public
```

書き込みコミュニティ

```
[H3C] snmp-agent community write private
```

#SNMPバージョンを設定します。

```
[H3C]snmp-agent sys-info version v3
```

#enable SNMP Trapアラーム

```
[H3C]snmp trap enable
```

#トラップアラームを送信する宛先を設定します。アドレスはiMC Plat ip addressであることに注意してください。

```
[H3C]snmp-agent target-host trap address udp-domain192.168.113.12 params securityname public v3
```

SHMの構成

- NQAデバイス

NQAデバイスを管理することにより、クライアント/サーバステータスを有効にし、サーバポートおよび監査デバイスのNQA構成を提供できます。

Service > NQA Config > NQA Device

Query

Name

<input type="checkbox"/>	Device Status	Device Name	Server Status	Client Status	Synchronization Statu	Synchronization Time	Audit Status	Audit Time
<input type="checkbox"/>	Minor	console48(...	Enabled	Enabled	✔ Succeeded	2021-03-17 14:42:51	Finished	2021-03-1...
<input type="checkbox"/>	Normal	S5500(192....	Enabled	Enabled	✔ Succeeded	2021-03-17 14:56:17	Finished	2021-03-1...
<input type="checkbox"/>	Major	WX5540E-...	Enabled	Enabled	✔ Succeeded	2021-03-17 14:54:16	Finished	2021-03-1...

SHM構成

- NQAデバイス

ここでは、SW1(H3C)が検出パケットをSW2に送信するように指定しています。UDPサーバアドレスを追加するには、SW2を変更する必要があります(検出される宛先IPアドレスであるSW2ローカルアドレスで、ポートはデフォルトの1000に設定できます)。

Service > NQA Config > NQA Device > Device"s5800(192.168.127.31)"--Modify UDP Configuration ? Help

<input type="checkbox"/>	UDP Server Address	UDP Server Port	UDP Type	UDP SrcAddress	Delete
<input type="checkbox"/>	192.168.127.31	1000	udpEcho		

1-1 of 1. Page 1 of 1.

SHM構成

- NQAタイプ

NQAタイプは、1つ以上の基本インディケータの集合です。NQAタイプを設定した後、管理者は、様々なサービスタイプに対するリンク品質要件の差異を反映して、複数の側面からリンク品質を測定できます。

注:

NQAカテゴリの名前は一意である必要があります
 基本索引グループには、基本グループ、H3Cグループ、HWグループ、Ciscoグループおよび拡張グループが含まれます。基本索引はiMCによって事前定義されており、追加はできませんが、変更は可能です。

Service > NQA Config > NQA Type > Add NQA Type

Add NQA Type

Basic Information

Name * ?

NQA Type Description ?

Basic Index Information

[Add](#) [Delete All](#)

Basic Index Name ⇅	Description ⇅	Index Group
No match found.		

0-0 of 0. Page 1 of 1.

SHM構成

- NQALレベル

NQALレベルには、主に基本NQA情報およびしきい値情報が含まれます。しきい値情報はサービスの重要なインディケータです。発行済NQAインスタンスによってNQALレベルが参照されている場合、NQALしきい値が参照NQALレベルによって定義されたしきい値を超えると、システムはアラームポリシーに従ってアラームを生成します。

Service > NQA Config > NQA Level > Add Service Level

Add Service Level

Basic Information

Service Level Name * ?

Service Level Description ?

Threshold Information

	Service Level Threshold Name	Service Level Threshold Description	Threshold Settings
<input checked="" type="checkbox"/>	Unavailability Rate (%)	Unreachable ratio	5 <input type="text"/> ?
<input type="checkbox"/>	Error Rate (%)	Error ratio	0.6 <input type="text"/> ?
<input checked="" type="checkbox"/>	Max RTT (ms)	Max RTT(round-trip-time)	35 <input type="text"/> ?
<input checked="" type="checkbox"/>	Average RTT (ms)	Average RTT(round-trip-time)	30 <input type="text"/> ?
<input type="checkbox"/>	S-D Max Delay (ms)	Max delay of S-D	35 <input type="text"/> ?
<input type="checkbox"/>	S-D Average Delay (ms)	Average delay of S-D	25 <input type="text"/> ?

SHM構成

- NQAグループ

NQAグループを追加した後、NQAインスタンスをNQAグループの下に追加できます。

The screenshot shows a web-based dialog box titled "Add NQA Group". The breadcrumb navigation at the top reads "Service > NQA Group > Add NQA Group". The dialog is divided into sections. The "Basic Info" section contains three fields: "NQA Group Name" with a red asterisk and a help icon, "Access Right" with three radio button options ("Administrator Group" selected, "Maintainer Group", and "Viewer Group"), and "Description" with a help icon. At the bottom right, there are "OK" and "Cancel" buttons.

Service > NQA Group > Add NQA Group

Add NQA Group

Basic Info

NQA Group Name * ?

Access Right Administrator Group Maintainer Group Viewer Group

Description ?

OK Cancel

SHM構成

● NQAインスタンスの追加

Service > All Instances > Add NQA Instance

1 Basic Parameters 2 Deploy Information 3 Monitor Information

Basic Information

NQA Instance Name * ?

Group * ▼

NQA Instance Description ?

NQA service level and NQA service type

NQA Level Name * ?

NQA Type Name * ?

SHM構成

● NQAインスタンスの追加

ソースデバイスおよび宛先デバイスを選択し、構成の配信を実行します。パラメータを設定した後、Testをクリックできます。テストが成功した後、次のステップに進みます。パラメータ構成が正しいかどうか確認してください。

Service > All Instances > Add NQA Instance

1 Basic Parameters **2 Deploy Information** 3 Monitor Information

Select destination device

Source Device *	S5500(192.168.128.12)	Destination Device *	console48(192.168.127.1)
Source IP Address *	192.168.128.12	Destination IP Address *	192.168.128.1
Timeout (s) *	3	Test times *	10
Configure Routing Table Bypass	False		

Previous Next Test Cancel

SHM構成

- NQAインスタンスの追加

NQAインスタンスの実行時間、収集期間およびアラームポリシーの選択

Service > All Instances > Add NQA Instance

1 Basic Parameters **2 Deploy Information** **3 Monitor Information**

Execution Start Time

Execute Immediately Start Date

Execution End Time

Execute Forever End Date

NQA Instance Collection Period

Collection Date Sun. Mon. Tues. Wed. Thurs. Fri. Sat. ?

Collection Time From * ? To * ?

Collection Period (mins) * ?

Alarm Policy

Alarm Policy ?

SHM構成

- NQAインスタンスの追加

NQAインスタンスのリストおよびNQAインスタンス情報が表示されます。

Service > NQA Groups > lucas-ping-group Switch the Graphic Type Add to My Favorites ? H

Query

Instance Name Service Type Name

NQA Level Query Reset

Add Instance Comparison Report Summary Report Group Report Audit Delete Refresh Audit All

<input type="checkbox"/>	NQA Instance	Service Ty...	NQA Level	Number of ...	Deployment...	Instance C...	Achieving ...	Audit Stat...	Audit Time	Audit Resu...	Task Statu...	Operation
<input type="checkbox"/>	lucas-ping-...	icmp-lucas	lucas-ping-...	0	Succeeded	2021-03-17...	--	--	Unaudited	--	✖ Stop	 
<input type="checkbox"/>	lucas-ping-...	Network C...	Gold Servic...	0	Succeeded	2021-03-17...	--	--	Unaudited	--	✔ Start	

1-2 of 2. Page 1 of 1. « < 1 > » 50 ▾

SHM構成

● SLAの追加

Business > Service Health Management > SLAで、AddおよびAdd by Service modelを選択します。

Service > SLA ? Help

1 Select a service model 2 Configure measuring objects 3 Configure service information

Select a service model

 **Tips**

A service model that fails to be parsed cannot be used. The possible reasons for parsing failures include: 1. The XML file that defines the service model has format errors. 2. The KQI indexes that define the service model do not exist.

Network Alarm Service Model(Service model established based on iMC alarm system.)

NQA Network Service Model(Service model established based on iMC NQA monitor system.)

Network Performance Service Model(Service model established based on iMC performance system.)

SHM構成

● SLAの追加

デバイスインタフェースを選択し、サービスモデルを構成します。パラメータが緑色の場合は、そのパラメータが配布済であることを示し、赤色の場合は配布されていないことを示します。構成パラメータをクリックし、パラメータを構成した後で、発行するパラメータをクリックすると、正常に送信された後に緑色になります。

The screenshot displays the 'Service > SLA' configuration page. It features three main steps: 1. Select a service model, 2. Configure measuring objects, and 3. Configure service information. The 'Device Interface' section contains a table with columns for Device Status, Device Name, IP Address, Device Type, Interface Count, Selected Interface Count, and Delete. The 'Service Model' section contains a table with columns for Name, Deployment Status, Configure Parameters, and Deploy. A 'Tips' box on the right provides additional information.

Service > SLA

1 Select a service model 2 Configure measuring objects 3 Configure service information

Device Interface

Device Status	Device Name	IP Address	Device Type	Interface Count	Selected Interface Count	Delete
Minor	console48(192.168.127.1)	192.168.127.1	H3C MSR56-60	63	12	Delete
Normal	S5500(192.168.128.12)	192.168.128.12	H3C S5500-28C-PWR-SI	44	1	Delete

Service Model

Name	Deployment Status	Configure Parameters	Deploy
Network Performance ...			
Network Performance	✓		
CPU Usage	✓		
Memory Usage	✓		
Interface Performanc...	✓		

Tips

- Within the selected device interface resources, there are monitor instances that have the same measuring objects as the index. The monitoring objects are automatically bound to the index.

You can perform the following operations:

- 1. Adjust the measuring objects automatically bound.
- 2. To bind the index to other measuring

SHM構成

● SLAの追加

SLAリスト、可用性、および稼働状態を確認
できます。5分後に、監視データを確認できま
す。

Service > SLA Add to My Favorites Help

List View | Icon View Normal Warning Violated Available Partially Available Unavailable Excellent Good Average Fair Poor No data Query

Today Week Month Year

Name	Health	Availability	Violated	Status	Health of the Month							This Month's Availability	Operatio
					3-1	3-5	3-9	3-13	3-17	3-21	3-25		
<input type="checkbox"/> lucas-msr... Network Per...	Good	Available		Started									...
Interface ...													
Memory U...	Good	Available											
CPU Usage	Excellent	Available											

1-1 of 1. Page 1 of 1. 8 15 50 [100] 200

lucas-msr-switch-sla Report

Excellent
 Good
 Average
 Fair
 Poor
 No data

Health of the Month: ● Good

Critical KQIs: Memory Usage

Begin Time: 2021-03-01 00:00:00

End Time: 2021-03-31 23:59:59

Health

Excellent : 0
 Good : 100
 Fair : 0
 Average : 0
 Poor : 0
 No data : 0

Service Rating

Availability:

Minutes: No data. MTBF
 Minutes: No data. MTTR
 Counts: 0 Unavailable

Service Evaluation Map

Health

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
---	03/01	03/02	03/03	03/04	03/05	03/06
---	--	--	--	--	--	--
03/07	03/08	03/09	03/10	03/11	03/12	03/13
--	--	--	--	--	--	--
03/14	03/15	03/16	03/17	03/18	03/19	03/20
--	--	--	Good	Good	Good	Good

SHM自動検査

- 検査の概要

ネットワーク検査では、収集テンプレート内のデバイスモデルを使用して、装置の基本構成とステータスが検出され、収集結果が表示され、生成された検査レポートに違反品目がマークされます。ネットワーク検査では、デバイス構成管理を使用して、ネットワーク環境の構成問題を時間内に解決するための修復機能が提供されます。

SHM自動検査

- 収集項目

収集項目は、収集テンプレートの基礎を形成します。デバイスデータを収集するために実行する必要があるコマンドに加えて、収集結果を分析するためのルールやレポートを改善するための提案などの情報も含まれます。

Service > Network Inspection > Collection Item ★ Add to My Fav

Item Name

<input type="checkbox"/>	Name ⇅	Command Content ⇅	Description ⇅	Type ⇅
<input type="checkbox"/>	Device hardware status		Device hardware status.	System Defined
<input type="checkbox"/>	Device software running status		Device software running status.	System Defined
<input type="checkbox"/>	Device load		Device load.	System Defined
<input type="checkbox"/>	Protocol running status		Protocol running status.	System Defined
<input type="checkbox"/>	Device security check		Device security check.	System Defined
<input type="checkbox"/>	Transceiver module info		Transceiver module info.	System Defined
<input type="checkbox"/>	NMS settings		NMS settings.	System Defined
<input type="checkbox"/>	Link aggregation info		Link aggregation info.	System Defined
<input type="checkbox"/>	Performance View Collection Items		Performance View Collection Items.	System Defined

SHM自動検査

- 収集テンプレートの構成

収集テンプレートは、デバイスモデルと収集項目の収集との対応関係であり、デバイスモデルを介してデバイスの収集項目を照合するために使用されます。

Service > Network Inspection > Collection Template ★ Add to My Favorites ? Help

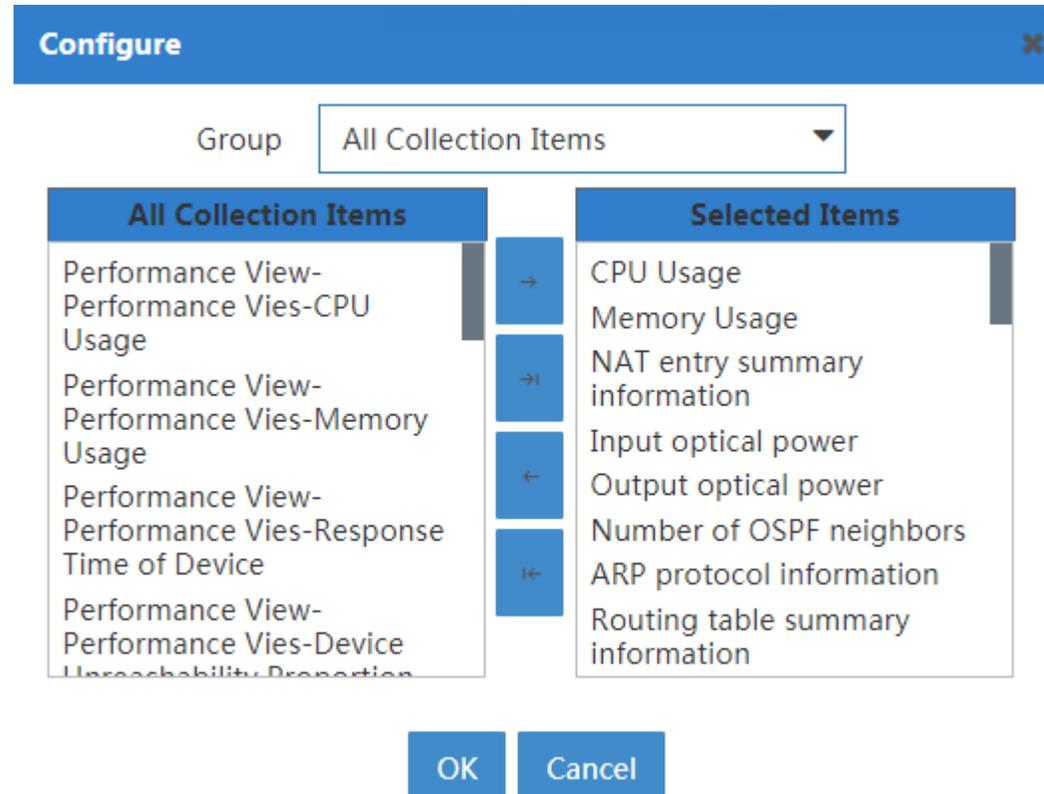
Collection Series

Collection Series ⇅	Command Content	Devices ⇅	Type ⇅	Device Vendor ⇅	Description	Operation
▶ <input type="checkbox"/> H3C AR28		0	System Defined	H3C	H3C Product Series	⚙️
▶ <input type="checkbox"/> H3C AR46		0	System Defined	H3C	H3C Product Series	⚙️
▶ <input type="checkbox"/> H3C CR16000		0	System Defined	H3C	H3C Product Series	⚙️
▶ <input type="checkbox"/> H3C MSR 26		0	System Defined	H3C	H3C Product Series	⚙️
▶ <input type="checkbox"/> H3C MSR 36		0	System Defined	H3C	H3C Product Series	⚙️
▶ <input type="checkbox"/> H3C MSR 56		1	System Defined	H3C	H3C Product Series	⚙️
▶ <input type="checkbox"/> H3C MSR 93X		0	System Defined	H3C	H3C Product Series	⚙️
▶ <input type="checkbox"/> H3C MSR20		0	System Defined	H3C	H3C Product Series	⚙️

SHMネットワーク検査

- 事前定義の収集テンプレートの変更

収集テンプレートで、H3C MSR56ボタン をクリックします。



SHMネットワーク検査

- 収集タスクを構成する

収集タスクは、デバイスの基本設定およびステータスが指定された時間に要件を満たしているかどうかをチェックすることです。

Service > Network Inspection > Collection Task > Add Task

Add Task

Task Attributes

Task Name * ?

Schedule Type ▼

Description ?

Select Target

Select Device Select Model Select Custom View

Select Device Delete All

Status	Device Name	IP Address	Device Model	Device Source	Delete
No match found.					
Total Items: 0.					

OK Cancel

注: デバイスモデルが空の場合は、テンプレート内のすべてのデバイスモデルが選択されていることを意味します。

SHMネットワーク検査

- 検査結果の確認

収集タスク履歴には、すべての収集タスクの実行レコードが記録され、検査レポートのオンライン表示およびダウンロード機能が提供されます。

Service > Network Inspection > Collection Task ★ Add to My Favorites ? Help

+ Add ▶ Start 🗑 Delete 🔄 Refresh
Task Name

<input type="checkbox"/>	Status ⇅	Task Name ⇅	Schedule Type ⇅	Creation Time ⇅	Operation	Inspection Result	Fix	Modify	History
<input type="checkbox"/>	Finished	lucas-msr56-2021	Immediate	2021-03-18 09:21:57		🔴 Major	🔧		📄
<input type="checkbox"/>	Finished	lucas-msr56	Immediate	2021-03-17 20:39:14		🔴 Failed			📄

1-2 of 2. Page 1 of 1.
 << < 1 > >> 50 ▼

SHMネットワーク検査

● 検査結果の確認

Service > Network Inspection > Task History ★ Add to My Favorites ? Help

Delete Refresh Task Name

<input type="checkbox"/>	Task Name ⇅	Task Description ⇅	Start Time ⇅	End Time ⇅	Result ⇅	Operation
<input type="checkbox"/>	lucas-msr56-2021		2021-03-18 09:21:58	2021-03-18 09:22:16	Succeeded	  
<input type="checkbox"/>	lucas-msr56		2021-03-17 20:39:15	2021-03-17 20:39:16	Failed	

GatherResult Network Inspection Report hp << < 1 > >> 50 ▾

Inspection Report

TOC | Expand | Collapse

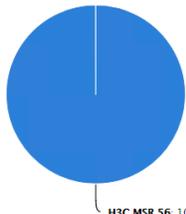
GatherResult Inspection Report

Inspection Report

【Firm Basic Information】

Firm Basic Information	
Device Series	H3C MSR 56
Device Capacity Configure	1

Device View



H3C MSR 56: 100.0%

【Inspect Collect Information】

Inspect Information Collection

Inspect Device	Inspect Date	Check problems	Major problems	Check Common problems	Supply advices	Improvements	Not Problems	Check
1	2021-03-18 09:22:15							

Inspect device list: Appendices 1

【Inspect Summary Problems】

Inspect

SHMネットワーク検査

- 修復する

検査結果に従って、デバイス構成管理を使用して、収集タスクページで問題のあるデバイスを修復できます。

Fix Violating Devices

1 Fixing Commands 2 Set Task Attributes

Deployment Strategy

File Type to be Deployed Running Configuration

- View the change before and after deployment
- Deployment stopped. The configuration running on the device is not consistent with the latest running configuration backed up by IMC.
- Before deployment, back up the device's running configuration to IMC.
- Before deployment, save the device's running configuration as a startup configuration.
- After deployment, back up the device's running configuration to IMC.
- After deployment, save the device's running configuration as a startup configuration.

Fixing Commands

- console48(192.168.127.1)

```
sy
undo ftp server en
```

Previous Next Cancel

SHMネットワーク検査

- 修復する

検査レポートに従って、修復コマンド領域で修復するデバイスをチェックし、対応するテキストボックスに実行するコマンドを入力します。

Fix Violating Devices

1 Fixing Commands **2 Set Task Attributes**

Task Name ?

Task Type Fix Violating Devices

Schedule Type

Schedule Time 2021-03-18 11:45:16 ?

Schedule Sequence

Error Handling

Task Description

CLI Script Running Process

 Task is finished, following is the executing result.

Device Name:console48(192.168.127.1)--Running
Result:Succeeded.

```
<Command> sy
<Response Prompt>
System View: return to User View with Ctrl+Z.
[console48]

<Command> undo ftp server en
<Response Prompt>
[console48]
```



パート03

パートIII
SHMのトラブルシューティング

SHMのトラブルシューティング

- NQA達成率は0

NQA達成率が0の場合、デバイス上で次の2つのコマンドを使用してnqaステータスを確認できます。

```
<vamserver>dis nqa statistics 1 1
NQA entry (admin 1, tag 1) test statistics:
NO. : 1
Destination IP address: 1.1.1.105
Start time: 2015-11-10 17:09:50.9
Life time: 241 seconds
Send operation times: 50          Receive response times: 50
Min/Max/Average round trip time: 1/1/1
Square-Sum of round trip time: 275
Extended results:
Packet loss in test: 0%
Failures due to timeout: 0
Failures due to disconnect: 0
Failures due to no connection: 0
Failures due to sequence error: 0
Failures due to internal error: 0
Failures due to other errors: 0
Packet(s) arrived late: 0
<vamserver>
```

```
<vamserver>dis current-configuration configuration nqa
#
nqa entry 1 1
type icmp-echo
data-fill aaa
destination ip 1.1.1.105
frequency 60000
probe count 10
source ip 1.1.1.101
tos 10
ttl 10
#
```

SHMのトラブルシューティング

NQA達成率は0

通常のNQAインスタンスおよびSLA構成が完了した後、`display current-configuration`を使用してNQA関連情報を表示します。新規NQAインスタンスを作成する場合は、NQAカテゴリを選択します。複数のインディケータが含まれている場合、1つのインディケータが達成されないと、インスタンスの達成率は0になります。

```
#
nqa entry 1 1
  type tcp
  destination ip 192.168.112.254
  destination port 7
  frequency 300000
  probe count 10
  source ip 172.16.2.254
  tos 10
  ttl 10
#
nqa entry 2 2
  type udp-echo
  data-fill aaa

#宛先IPアドレスは192.168.112.254です
destination port 7
frequency 300000
probe count 10
source ip 172.16.2.254
source port 1000
tos 10
ttl 10
#nqa entry imclinktopologypleaseignore ping
type icmp-echo
destination ip 192.168.113.252
frequency 270000
# nqa schedule 1 1 start-time now lifetime forever
nqa schedule 2 2 start-time now lifetime forever
nqa schedule imclinktopologypleaseignore ping start-time now lifetime forever
nqa server udp-echo 192.168.113.19 1000
```

SHMのトラブルシューティング

- ネットワーク検査に失敗しました

検査タスクは、検査の作成後に失敗しました。

Service > Network Inspection > Task History > lucas-msr56

[View Result](#)

Device Name	Start Time	End Time	Result	Device Report
console48(192.168.127.1)	2021-03-17 20:39:15	2021-03-17 20:39:16	Failed	

1-1 of 1. Page 1 of 1.

Failed to login device by Telnet.

Resource>device view>target device>configureの順に選択します。

- Configure
- Modify Device Label
- Modify System Group Attributes
- Modify SNMP Settings
- Modify Telnet Settings**
- Modify NETCONF Settings
- Modify SSH Settings
- Modify SOAP/HTTP Settings
- Modify PowerShell Settings
- Modify WMI Settings
- Modify Poll Interval
- Modify Ping Parameters
- Modify Web Manager Parameters

Edit Telnet Parameters Select an Existing Template

Authentication Mode: Username + Password

Username *: tangxun

Password:

Timeout (1-60 seconds) *: 4

Test OK Cancel

SHMのトラブルシューティング

● ログ収集

操作後、iMCインストールディレクトリの/server/conf/logにあるimcsladm.txtファイルを収集します。

Intelligent Deployment Monitoring Agent

Monitor	Process	Deploy	Environment				
Process	Status	Location	CPU(%)	MEM(KB)	Start Time	Type	Startup...
▶	imccimdm01.exe	Started	Local Host	0	25,388	2021-03-17 09:07:52	Manageable... Auto
▶	imccimdm02.exe	Started	Local Host	0	25,288	2021-03-17 09:07:52	Manageable... Auto
▶	imccimdm03.exe	Started	Local Host	0	25,252	2021-03-17 09:07:52	Manageable... Auto
▶	imccimdm04.exe	Started	Local Host	0	25,348	2021-03-17 09:07:52	Manageable... Auto
▶	imccmdmgrdm.exe	Started	Local Host	0	19,892	2021-03-17 09:07:52	Manageable... Auto
▶	imcdhcpagentdm.exe	Started	Local Host	0	18,284	2021-03-17 09:07:52	Manageable... Auto
▶	imcfaultdm.exe	Started	Local Host	0	26,584	2021-03-17 09:07:52	Manageable... Auto
▶	imciccdm.exe	Started	Local Host	0	19,524	2021-03-17 09:07:52	Manageable... Auto
▶	imcinventorydm.exe	Started	Local Host	0	20,624	2021-03-17 09:07:52	Manageable... Auto
▶	imcjobmgrdm.exe	Started	Local Host	0	20,412	2021-03-17 09:07:52	Manageable... Auto
▶	imcl2topodm.exe	Started	Local Host	0	26,088	2021-03-17 09:07:52	Manageable... Auto
▶	imcnetresdm.exe	Started	Local Host	0	43,504	2021-03-17 09:07:52	Manageable... Auto
▶	imcperfdm.exe	Started	Local Host	0	28,884	2021-03-17 09:07:52	Manageable... Auto
▶	imcsladm.exe	Started	Local Host	0	26,080	2021-03-17 09:07:52	Manageable... Auto
▶	imcsladmserver.exe	Started	Local Host	0	22,400	2021-03-17 09:07:52	Manageable... Auto
▶	imcsyslogdm.exe	Started	Local Host	0	19,076	2021-03-17 09:07:52	Manageable... Auto
▶	imcupgdm.exe	Started	Local Host	0	22,952	2021-03-17 09:07:52	Manageable... Auto
▶	imcvlandm.exe	Started	Local Host	0	23,200	2021-03-17 09:07:52	Manageable... Auto
▶	imcvnmdm.exe	Started	Local Host	0	27,852	2021-03-17 09:07:52	Manageable... Auto
▶	imcvxlandm.exe	Started	Local Host	0	35,444	2021-03-17 09:07:52	Manageable... Auto
▶	img.exe	Started	Local Host	0	8,756	2021-03-17 09:07:47	Core Process Auto
▶	tftpserver.exe	Started	Local Host	0	17,960	2021-03-17 09:07:36	Manageable... Auto
▶	sunlnt	Started	Local Host	0	600,204	2021-03-17 09:07:28	Manageable... Auto

imcperfdm.2021-03-16.zip	2021/3/17 9:08	好圧 ZIP 圧縮文件	18 KB
imcperfdm.2021-03-17.txt	2021/3/17 9:08	文本文档	0 KB
imcsladm.2021-03-12.zip	2021/3/13 0:04	好圧 ZIP 圧縮文件	13 KB
imcsladm.2021-03-13.zip	2021/3/17 9:07	好圧 ZIP 圧縮文件	35 KB
imcsladm.2021-03-14.zip	2021/3/17 9:08	好圧 ZIP 圧縮文件	32 KB
imcsladm.2021-03-15.zip	2021/3/17 9:08	好圧 ZIP 圧縮文件	33 KB
imcsladm.2021-03-16.zip	2021/3/17 9:08	好圧 ZIP 圧縮文件	33 KB
imcsladm.2021-03-17.txt	2021/3/17 20:07	文本文档	921 KB
imcsladmserver.2021-03-12.zip	2021/3/17 9:08	好圧 ZIP 圧縮文件	1 KB
imcsladmserver.2021-03-17.txt	2021/3/17 9:08	文本文档	0 KB
imcsysdm.2021-03-11.zip	2021/3/12 0:00	好圧 ZIP 圧縮文件	378 KB
imcsysdm.2021-03-12.zip	2021/3/13 0:00	好圧 ZIP 圧縮文件	1,007 KB
imcsysdm.2021-03-13.zip	2021/3/17 9:07	好圧 ZIP 圧縮文件	1,271 KB
imcsysdm.2021-03-14.zip	2021/3/17 9:07	好圧 ZIP 圧縮文件	1,488 KB
imcsysdm.2021-03-15.zip	2021/3/17 9:07	好圧 ZIP 圧縮文件	1,488 KB
imcsysdm.2021-03-16.zip	2021/3/17 9:07	好圧 ZIP 圧縮文件	1,599 KB
imcsysdm.2021-03-17.txt	2021/3/17 8:32	文本文档	16,941 KB
imcsysdm_shell.2021-03-11.zip	2021/3/12 15:21	好圧 ZIP 圧縮文件	9 KB
imcsysdm_shell.2021-03-12.zip	2021/3/17 9:07	好圧 ZIP 圧縮文件	6 KB
imcsysdm_shell.2021-03-17.txt	2021/3/17 9:07	文本文档	0 KB
imcsyslogdm.2021-03-11.zip	2021/3/12 0:14	好圧 ZIP 圧縮文件	1 KB
imcsyslogdm.2021-03-12.zip	2021/3/13 0:23	好圧 ZIP 圧縮文件	1 KB
imcsyslogdm.2021-03-13.zip	2021/3/17 9:07	好圧 ZIP 圧縮文件	1 KB

ありがとう!