

確認事項：

1. IP アドレスの取得状態を確認

投入コマンド：

```
<H3C>display ip interface brief
```

表示内容：

```
<H3C>display ip interface brief
*down: administratively down
(s): spoofing (l): loopback
Interface          Physical Protocol IP address/Mask   VPN instance Description
GE1/0              up        up        10.10.11.110/24   --          --
```

正常に表示されない場合、IP アドレスを手動設定又は DHCP サーバの稼働状態を確認

2. DNS サーバ設定の有無を確認

投入コマンド：

```
[H3C]display current-configuration | include dns
```

表示内容：

```
[H3C]display current-configuration | include dns
dns server 8.8.8.8
```

正常に表示されない場合、下記コマンドにて手動設定又は DHCP サーバの稼働状態を確認

```
<H3C>system-view
System View: return to User View with Ctrl+Z.
[H3C]dns server 8.8.8.8
```

3. cloud-management ドメイン名の有無を確認

投入コマンド：

```
<H3C>display current-configuration | include cloud-management
```

表示内容：

```
<H3C>display current-configuration | include cloud-management
cloud-management server domain cloudnet.h3c.com
```

正常に表示されない場合、下記コマンドにて手動設定又は DHCP サーバの稼働状態を確認

```
<H3C>system-view
```

```
System View: return to User View with Ctrl+Z.
```

```
[H3C]cloud-management server domain cloudnet.h3c.com
```

4. インターネットへの疎通を確認

```
[H3C]ping -c 10 -a {上記確認事項 1 に表示された IP アドレス} 8.8.8.8
```

例:

```
[H3C]display ip interface brief
```

```
*down: administratively down
```

```
(s): spoofing (l): loopback
```

Interface	Physical	Protocol	IP address/Mask	VPN instance	Description
GE1/0	up	up	10.10.11.110/24	--	--

```
[H3C]ping -c 10 -a 10.10.11.110 8.8.8.8
```

```
Ping 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 10.10.11.110: 56 data bytes, press CTRL_C to break
```

```
56 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=0 ttl=113 time=5.268 ms
```

```
56 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=1 ttl=113 time=3.962 ms
```

```
--- Ping statistics for 8.8.8.8 ---
```

```
2 packet(s) transmitted, 2 packet(s) received, 0.0% packet loss
```

```
round-trip min/avg/max/std-dev = 3.962/4.615/5.268/0.653 ms
```

```
[H3C]
```

5. 上記内容全部正常の場合、現場ご利用する FW のセキュリティポリシーを確認、下記

ポートの許可が必要です。

TCP 80

TCP 443

TCP 19443

UDP 123

6. 上記ポートがオープンである場合、下記コマンドを投入し Diag ログと一緒に

h3cts@h3c.com 宛送って頂ければ幸いです。

```
display cloud-management state
```

```
system-view
```

```
probe
```

```
display system internal cloud-management state
```

display diagnostic-information

7. Diag ログの収集方法

URL : <https://knowledge-jp.h3c.com/TechDoc/details/225>