HCL インストレーションとトラブルシューティングガイド

New H3C Technologies Co., Ltd. https://www.h3c.com/

HCLのインストレーション

1. h3c Cloud Labのダウンロード:

https://www.h3c.com/en/support/resource_center/en/others/catalog/h3c_cloud_lab/h3c _cloud_lab/?tbox=software 代替ダウンロードサイトは https://cloud.mail.ru/public/4kBT/51cZ7Rd2Y

- 2. C:\tempにHCL_v2.1.1.1-Setup.zipファイルを展開します。
- 3. インストールするユーザーのログインユーザー名はアルファベット(yamadaなど)のみで、漢字 (山田など)ではインストールが成功しません。
- 4. インストール
 - 4.1. OS Windows7の場合: インストールの開始「管理者として実行」

4.2. OS Windows8または10の場合:

4.2.1. マウスの右ボタンで「プロパティ」を選択します。

1 企	<dir> 1</dir>	5.11.202	20 21:55	
 HCL_v2.1.1-Se H3CNE Training How to use trai readme Code of H3CNE H3C Training A H3C Training A 	HCL_v2.1.1.1-Setup.exe Run as administrator Troubleshoot compatibility Pin to Start Edit with Notepad++ Scan with Microsoft Defender Share View (Lister)		18 13:12 20 21:34 20 21:34 20 21:35 20 21:34 20 21:34 20 21:34	-a -a -a -a -a
	Give access to Add to archive Add to "HCL_v2.1.1.1-Setup.rar" Compress and email Compress to "HCL_v2.1.1.1-Setup.rar" and email Restore previous versions	>		
	Send to Cut Copy Pack files Create shortcut	>		
	Delete Rename Properties			

4.2.2. [互換性]タブを選択し、「このプログラムを実行します...」「Windows7」とマークして、 [OK]をクリックします。

HCL_v2.1.1.1-Setup Properties	\times
General Compatibility Security Details Previous Versions	
If this program isn't working correctly on this version of Windows, try running the compatibility troubleshooter.	
Run compatibility troubleshooter	
How do I choose compatibility settings manually?	
Compatibility mode	
R h this program in compatibility mode for:	
Windows 7 V	
Settings	
Reduced color mode	
8-bit (256) color 🛛 🗸	
Run in 640 x 480 screen resolution	
Disable fullscreen optimizations	
Run this program as an administrator	
Register this program for restart	
Change high DPI settings	
Change settings for all users	
OK Cancel Apply	

4.2.3. インストールの開始「管理者として実行」

4.3. Nextをクリックします。

HCL 2.1.1.1 Setup	- 🗆 X
	Welcome to the HCL 2.1.1.1 Setup Wizard
	This wizard guides you through the installation of HCL 2.1.1.1.
A Sada	As a best practice, dose all the other applications before starting installation.
	Click Next to continue.
HCL	
	Next > Cancel

4.4.「I accept the terms」を選択し、Nextをクリックします。

HCL 2.1.1.1 Setup		35 - 32		
icense Agreement				
Please review the license terms before installing HCL 2.1.	1.1.			C
ſ				
License Agreement				
Your use of this Software Product in installation, copy as your acceptance of the clauses of this License Agreen execute this License Agreement with New H3C Technolog "H3C").	or other ment and gies Co.,	ways shall b your consen Ltd. (herein	e deemed it to after	i
1				
A				
(•) Laccent the terms of the License Agreement				
 I accept the terms of the License Agreement I do not accept the terms of the License Agreement 				
I accept the terms of the License Agreement I do not accept the terms of the License Agreement # H3C Technologies Co				
I accept the terms of the License Agreement I do not accept the terms of the License Agreement W H3C Technologies Co., Ltd.				

4.5. 保存先フォルダを選択するか、デフォルトのままでNextをクリックします。

HCL 2.1.1.1 Setup			, 1 92		×
Choose Install Location					
Choose the folder in which to install HCL 2, 1, 1, 1, $\$					\subset
Setup will install HCL 2.1.1.1 in the following folder. T Browse and select another folder. Click Next to contin	o install in nue.	a differen	t folde	r, dick	
Destination Folder					
Destination Folder C:\Program Files (x86)\HCL			Β <u>τ</u> ον	vse	
Destination Folder C:\Program Files (x86)\HCL Space required: 590.5MB			Bŗov	vse	
Destination Folder C:\Program Files (x86)\HCL Space required: 590.5MB Space available: 58.9GB			Вгоч	vse	
Destination Folder C:\Program Files (x86)\HCL Space required: 590.5MB Space available: 58.9GB ew H3C Technologies Co., Ltd			Bŗov	vse	

Oracle VM VirtualBox 5.1.22	Welcome VirtualBox Wizard The Setup Wizard w your computer. Clic Setup Wizard.	to the Oracle x 5.1.22 Setur ill install Oracle VM Virtualë k Next to continue or Canc	VM p Box 5.1.22 on rel to exit the
Version 5. 1.22	Setup	<u>Next ></u>	<u>C</u> ancel ×
Select the way you want fea	below to change the	way features will be installe	ed.
VirtualBox A	pplication alBox USB Support alBox Networking VirtualBox Bridger VirtualBox Host-C alBox Python 2.x Su	Oracle VM VirtualBox 5. application. This feature requires 17 your hard drive. It has subfeatures selected. T subfeatures require 716	1.22 10MB on 3 of 3 he kKB on yo
Location: C:\Program File	es\Oracle\VirtualBox\		Browse

4.6. Oracle Virtual Boxをインストールします。Next > Next > Next > Yes の順でクリックします。

🛃 Oracle VM VirtualBox 5.1.22		Х
	Warning:	
	Network Interfaces	
	Installing the Orade VM VirtualBox 5.1.22 Networking feature will reset your network connection and temporarily disconnect you from the network.	
	Proceed with installation now?	
Version 5.1.22	Yes No	

Oracle VM VIrtualBox 5.1.22 Setup			
Ready to Install			
The Setup Wizard is ready to begin t	he Custom installatio	n.	
Click Install to begin the installation. installation settings, click Back. Click	If you want to reviev Cancel to exit the wi;	v or change any of zard.	your

VirtualBoxのインストールの完了

- 4.7. HCLアプリケーションのインストール完了 ■ HCL 2.1.11 Setup Completing the HCL 2.1.1.1 Setup Wizard HCL 2.1.1.1 has been installed on your computer. Click Finish to dose this wizard. ■ Completing the HCL 2.1.1.1 Setup Wizard HCL 2.1.1.1 has been installed on your computer. Click Finish to dose this wizard. ■ Completing the HCL 2.1.1.1 Setup
- 4.8. ファイル file:c:\Program Files(x86)\HCL\H3C Cloud Lab.exeの場所を見つけます。

✓ 1 = 1	Manage	Open		
🛃 =	P	💎 Run as administrator		
File Home Share	View Appli	Troubleshoot compatibility		
		Pin to Start		
$\vdash \rightarrow \land \uparrow \land \land$	is PC > Local Disk	Edit with Notepad++		
- Downloads * ^	Name	Scan with Microsoft Defender	e	Size
Documents	🖄 API-MS-Wi	🖻 Share	plication extens	3 KB
Dictures A	API-MS-Wi	Dpen with WinRAR	plication extens	3 KB
Pictures /	API-MS-Wi	Add to archive	plication extens	5 KB
	API-MS-Wi	Add to "H3C Cloud Lab.rar"	plication extens	3 KB
H3CNE	API-MS-Wi	Compress and email	plication extens	4 KB
Haier Cloud	API-MS-Wi	Compress to "H3C Cloud Lab.rar" and email	plication extens	3 KB
📕 teacher	API-MS-Wi	Evtract files	plication extens	4 KB
This PC	API-MS-Wi	Extract Here	plication extens	4 KB
2D Objects	API-MS-Wi	Extract to H2C Cloud Lab	plication extens	4 KB
J SD Objects	API-MS-Wi	Pie to toold ab(plication extens	5 KB
Desktop	API-MS-Wi	Pin to taskbar	plication extens	3 KB
Documents	API-MS-Wi	Restore previous versions	plication extens	3 KB
Downloads	API-MS-Wi	Send to	> plication extens	4 KB
Music	API-MS-Wi	Cut	plication extens	4 KB
Pictures	API-MS-Wi	Conv	plication extens	5 KB
Videos	API-MS-Wi		- plication extens	6 KB
Local Disk (C)	bz2.pyd	Create shortcut	0 File	79 KB
Eutra (E)	configspec	Delete		4 KB
CXUB (C:)	COPYING	Rename		18 KB
SCD Drive (V:)	deviceInfo	Properties	figuration setti	5 KB
< disk (\\viva) (Z:)	H3C Cloud E	ab 06.11.2018 11:48	Application	2 524 KB

4.9. OS Windows8または10の場合は、「互換性」タブで「互換モードで…」「Windows7」を選択し、OKを押します。

H3C Cloud Lab Pro	operties		>
Security	Details	Pre	vious Versions
General	Compatibilit	у	Archive
If this program isn't wo running the compatibility How do I choose com Compatibility mode Rup is program Windows 7 Settings Reduced color r 8-bit (256) color Run in 640 x 480 Disable fullscree Run this program Register this pro	rking correctly on thi ity troubleshooter patibility settings ma n in compatibility mo node screen resolution en optimizations n as an administrator gram for restart n DPI settings	s version of anually? de for:	[Windows, try
Change settin	gs for all users		
	OK	Cancel	<u>A</u> pply

4.10. Win7、Win8、およびWin10 OSの管理者としてH3C Cloud Labを実行します。

Recently added	ł				
Windows Secur	ity Alert				×
Window app	vs Defende	r Firewall I	nas blocked	some features	of this
Windows Defender F networks,	irewall has block	ked some featu	res of simwarem	ulticc on all public and	d private
	<u>N</u> ame:	simwaremultic	c		
	Publisher:	Unknown			
	Path:	C:\program fil	es (x86) \hcl\sim	waremulticc.exe	
What are the risks of	f allowing an app	p through a fire	wall?		
				Allow access	Cancel
CCleaner		~			
ర్ట్రి 🔘 Cortana			A	\sim	
٥ ا			VLC media player	foobar2000	
1. ネット	・ワーク・	へのアク	セスを評	F可する	

3.10アプリケーションを起動します。



- 5. トラブルシューティング:
 - 5.1. 機器(スイッチ、ルータ、またはPC)が起動しない場合は、VirtualBoxバージョン5xを削除し、バージョン4xをインストールします。
 - 5.2. アプリケーションHCLおよびVirtualBoxを追加して、Windowsファイアウォールのリストを許可します。
 - 5.3. Windows10でHyper Vアプリケーションを無効にします。

HCLのトラブルシューティング

1. HCL は Win10 システムで起動できませんでした。

プロンプトメッセージ: Errors occurred

See the logfile 'C:\Program Files (x86)\HCL\H3C Cloud Lab.exe.log' for details

Errors occurred	×
See the logfile 'C:\Program Files	(x86)\HCL\H3C Cloud Lab.exe.log' for details
	确定

H3C Cloud Lab.exe.log を開くと、次のように表示されます。 Traceback (most recent call last): File "HCLUpdate.py", line 9, in <module> File "Ui_PopUp.pyc", line 10, in <module> File "PyQt4\QtGui.pyc", line 12, in <module> File "PyQt4\QtGui.pyc", line 10, in __load ImportError: DLL load failed: オペレーティングシステムを実行できません %1。

解決方法:HCLとVirtualBoxの両方を互換性のある操作(win 7との互換性など)に設定します。

2. Win10 システムで仮想デバイスを作成または開始できません



- **解決方法**:仮想ボックスを完全にアンインストールし(レジストリをクリーンアップする必要がある場合 があります)、再インストールしてください(仮想ボックスのバージョン4.2.24または5.1.30 を変更することをお勧めします。 https://www.virtualbox.org/wiki/Download_Old_Builds/)
- 3. プロンプト" VirtualBox API が正しくインストールされているか確認してください":



解決方法:試験VBoxSVCプロセスが開始状態にあるかどうか。

開始されていない場合は、Virtual Boxを手動で開始し、VBoxSVCプロセスが開始されているかどうかを確認してください;

それでも VBoxSVC プロセスが開始されない場合は、Virtual Box を再インストールしてください(デフォルトのパスにインストールすることをお勧めします)。