

# H3C製品 保守トレーニング v2.2

トレーニングの目的と前提知識



#### トレーニングの目的

- 故障機器の現状確認(LEDによる確認)およびログの収集ができること
- 代替機器にコンフィグを投入し、交換される機器と同じにすることができること
- 稼働中の機器のファームウェアのバージョンアップができること
- 以上の作業後、故障機器と代替機の交換ができること
- 注。ただし、装置のラックマウント/アンマウントやケーブルの取り外し、取り付けに関してはトレーニングの 範囲外とする

#### 受講者に期待されている予備知識(受講される方に一人一人確認させていただきます)

- IPアドレスに関する基本的な知識がある(PCにIPアドレスを割り当てる)
- ネットワーク機器の交換の経験がある(何年程度、どのようなご経験)
- Cisco、HPE FlexFablic, NEC QX series, Huaweiなどのコンフィグをしたことがあれば尚良い

#### トレーニングに必要な機材(コンフィグ、ファームウェアはこちらで用意いたします)

- PC (イーサネットによるネットワーク接続、コンソール接続が可能)
- コンソールケーブル(RJ-45 / RS232)
- イーサネットケーブル
- Teraterm、puttyなどのターミナルソフトウェア
- ・ ※HCLコマンドシュミレーターでも同上をカバーできます

本日のトレーニング項目

01 故障の確認 – LEDによる故障の確認

02 基本的なコマンド - コンソールを接続して基本コマンドによる状態確認、IPアドレスの設定

03 エラーログの収集 - コンソールにログインしてエラー情報をファイルに保存してPCへコピー

04 機器交換 – 代替機へのコンフィグの投入と投入したコンフィグで起動し、設定確認

05 <mark>バージョンアップ</mark> – 装置のflashディスクに新たなソフトをコピーしてインストール(ディスク容量 の残量を確認)

06 故障装置交換上の注意事項(IRF構成、ライセンス、アクセスポイント)

07 マニュアルについて – H3Cホームページから英語でのマニュアルのダウンロード/日本語は 随時作成中

8 製品保証期間の確認 – シリアル番号により自分で確認可



01 故障の確認	The Leader in Digital Solutions
02 基本的なコマンド	
03 エラーログの収集	
04 装置、コンフィグの初期化	
05 コンフィグの投入	
06 バージョンアップ	
07 IRF構成での装置交換上の注意事項(ライセンス	ス等)
08 アクセスポイント交換上の注意事項	
09 マニュアルについて	
10 製品保証期間の確認	
11 本日のおさらい	



### 01 LEDによる故障の確認 - S5560X-54C-EI



図2-5 フロントパネル



#### (1) 10/100/1000BASE-T 自動認識イーサネットポート

(2) 10/100/1000BASE-T 自動認識イーサネットポート	LED
(3) 管理用イーサネットポート	(4) コンソールポート(CONSOLE)
(5) Micro USB コンソールポート	(6) モードボタン
(7) USB ポート	(8) システム状態LED(SYS)
(9) SFP+ ポート	(10)モードLED (MODE)
(11) 拡張カード状態LED(SLOT)	(12)電源モジュール2 状態LED(PWR2)
(13) 電源モジュール1 状態LED(PWR1)	(14) SFP+ポートLED
(15) 管理用イーサネットポートLED(ACT/LINK)	)

#### 7

01 LEDによる故障の確認 - S5560X-54C-EI

#### 図2-5 背面パネル

<u>(1)</u> アース用ねじ	(2) 拡張カード
(3) ファントレイ 1	(4) ファントレイ 2
_(5) 電源モジュール1	(6) 電源モジュール 2
	<b>ミモジュールスロット1が空で、電源モジュールスロット2にフィルタ</b>
パネルが取り付けられています。必	要に応じて、スイッチ用に1つまたは2つの電源モジュールを取り付け
ることができます。この図では、2つ	つのPSR150-A1AC電源モジュールが電源モジュールスロットに取り
付けられています。	





### 01 LEDによる故障の確認 - S5560X-54C-EI



RPS(Redundant Power Supply)用のAC/DCモジュール及びDC(直流)用の電源モジュール

Figure2-34 Connecting a power cord for the built-in DC power module

Figure2-37 Connecting the PSR150-D1





Figure2-38 Connecting the PSR560-56D





LED名	表示	状態	説明
システム状態 LED	SYS	消灯	電源が入っていない
RPS状態LED	RPS	緑に点灯	DC及びAC 電源 正常
		黄色に点灯	DC入力正常でACの電源が異常
		消灯	DC入力が無いか異常
AC電源入力状 態LED	AC PWR	緑に点灯	AC入力正常
		消灯	AC入力が無いか異常
DC電源入力状 態LED	DC PWR	緑に点灯	DC入力正常
		消灯	DC入力が無いか異常



#### 図1 フロントパネル



(2) 100BASE-FX/1000BASE-X SFP ポート1~8 (コンボインタフェース)

(3) 10GBASE-R SFP+ ポート9及び10

(4) コンソールポート

#### 図2 背面パネル





図1 WX3820H LED



(1) 100/1000BASE-T 自動認識イーサネット銅線ポート状	態LED
(2) 100BASE-FX/1000BASE-X SFPポート状態LED	(3) 10GBASE-R SFP+ポート状態LED
(4) 電源モジュール1状態LED(PWR1)	(5) <b>電源モジュール 2 状態LED(PWR2</b> )
(6) システム状態LED(SYS)	(7)予備スロットモジュール(MOD) の状態LED



#### 表1 LEDの説明

LED	名	状態	説明
電源モジュール1状態LED	PWR1	緑に点灯	電源モジュール1が正常に稼働
		黄色に点灯	電源モジュール1が異常
		消灯	電源モジュールが存在しない
電源モジュール1状態LED	PWR2	緑の点灯	電源モジュール2が正常に稼働
		黄色に点灯	電源モジュール2が異常
		消灯	電源モジュールが存在しない
システム状態LED	SYS	緑に点灯	システム起動中
		緑に点滅	システムが正常に稼働中
		緑に点滅	システムはファイルをダウンロード中
		黄色に点灯	システムがPOSTに失敗、又は致命的な障害が発生
		消灯	電力が供給されていない
予備スロットのモジュールの状態LED	MOD	緑に点灯	モジュールが存在する
		緑に点滅	モジュールがデータの読み込み又は書き込み中
		黄色に点灯	モジュールに障害発生
		消灯	モジュールが存在しない



100/1000BASE-Tアウトバンド管理 イーサネットポート状態LED	LINK/AC T	消灯	リンクが存在しない
		緑に点灯	リンクが存在する
		緑に点滅	ポートはデータの送受信中
100/1000BASE-T自動認識イーサ	N/A	黄色に点灯	ポートに100Mbpsリンクが存在する
ネット銅線ポート状態LED		黄色に点滅	ポートは100Mbpsでデータの送受信中
		緑に点灯	ポートに1000Mbpsリンクが存在する
		緑に点滅	ポートは1000Mbpsでデータの送受信中
		消灯	ポートにリンクが存在しない
100BASE-FX/1000BASE-X SFP ポート状態LED	N/A	黄色に点灯	ポートに100Mbpsリンクが存在する
		黄色に点滅	ポートは100Mbpsでデータの送受信中
		緑に点灯	ポートに1000Mbpsリンクが存在する
		緑に点滅	ポートは1000Mbpsでデータの送受信中
		消灯	ポートにリンクが存在しない
10GBASE-R SFP+ポート状態LED	N/A	緑に点灯	ポートにリンクが存在する
		緑に点滅	ポートは10Gbpsでデータの送受信中
		消灯	ポートにリンクが存在しない



#### 



図2-52 背面パネル





表4-13 システム状態LEDの説明

LED名	状態	説明
SYS	黄色に点灯	Boot ROMのブート中
	緑に点灯	Linuxカーネルのブート中、もしくはスイッチが正常に起 動した
	0.5秒間隔で緑に点滅	ソフトウェアイメージのローディング中か解凍中、または ソフトウェアがブート中
	1.5秒間隔で赤に点滅	スイッチがPOST失敗か、スイッチに障害
	消灯	スイッチの電源OFF又は正常に起動しなかった

#### 表4-14 管理イーサネットポートのLEDの説明

LED名	状態	説明
LINK/ACT	緑に点灯	ポートにリンクがある
	緑に点滅	ポートがデータの送受信中
	消灯	ポートにリンクがない



表4-15 電源状態LEDの説明

LED名	状態	説明
PWR1/PWR2	緑に点灯	電源サプライがスロットに正しくインストールされ、電源が正しく出 カされている
	黄色に点灯	電源サプライがスロットに正しくインストールされているが、 <mark>電源</mark> 出力が正しくないかONになっていない
	消灯	電源サプライがスロットにインストールされていない

#### 表4-16 RPS状態のLEDの説明

LED名	状態	説明
RPS	S 緑に点灯	RPSのDCとAC入力が正常
	黄色に点灯	RPS DC入力が正常だが、AC入力が切断されているか異常
	消灯	RPS DC入力異常か、RPSが接続されていない



表4-17 モードLEDの説明

LED名	状態	説明
モードLED (MODE)	緑に点灯	イーサネットポートLEDはポートのリンク状態を表している
	緑に点滅	イーサネットポートLEDはポートのPoE状態を表している
	黄色に点滅	イーサネットポートLEDはスイッチのIRFメンバーIDを表し ている。例えばもしポート5のLEDが緑に点灯なら、スイッ チのIRFメンバーIDが5

#### 表4-18 SFP/SFP+のLEDの説明

状態	説明
緑に点灯	ポートにリンクがある
緑に点滅	ポートでデータの送受信中
消灯	<ul> <li>ポートにリンクがない</li> <li>モードLEDはPoEモードで動作中(PoEスイッチモデルの場合のみ有効)</li> </ul>



Link/Active MODE:緑に点灯(ポートのリンク状態) H3C S5130 Series HBCC

#### PoE MODE:緑に点滅(PoE供給状態: 3,4,5は WA538-JPを接続)



#### IRF MODE:黄色に点滅(IRFメンバーID: 1)





#### 表4-19 PoEスイッチモデルのイーサネットポートLEDの説明

モードLED 状態	イーサネットポートLED状態	説明
緑に点灯	緑に点灯	ポートにリンクがある
(Link/Activeモー ド)	緑に点滅	ポートがデータの送受信中
. ,	消灯	ポートにリンクがない
緑に点滅(PoE モード)	緑に点灯	PoE電源サプライが正常
	0.5秒間隔で緑に点滅	<ul> <li>ポートから供給される最大PoEパワーがPDの電源要件に合っていない</li> <li>PoE電源サプライが過電流、過電圧、またはショートが発生している</li> <li>スイッチの残りの電力がポートの電力要件に合っていない</li> </ul>
	消灯	ポートがPDに接続されていないか、ポートでPoEがenableになっていない
黄色に点滅 (IRFモード)	緑に点灯	イーサネットポートLEDはスイッチのIRFメンバーIDを表し ている。例えばもしポート5のLEDが緑に点灯なら、スイッ チのIRFメンバーIDが5



表4-20 PoEスイッチモデルでないイーサネットポートLEDの説明

LED状態	説明
緑の点灯	ポートにリンクがある
緑に点滅	ポートがデータの送受信中
消灯	ポートにリンクがない



## 01 S5130S-28S-PWR-EIのファンの動作および交換

### 警告!

- スイッチ操作中に両方のファントレイに障害が発生した場合は、2分以内に交換してください。
- 1つのファントレイに障害が発生した場合は、次のいずれかのタスクを実行します。
  - ▶ 周囲温度が27°C(80.6°F)以下の場合は、24時間以内にファントレイを交換し、 故障したファントレイが所定の位置にあることを確認してから交換してください。
  - ▶ 周囲温度が27°C (80.6°F)を超える場合は、すぐにファントレイを交換してください。
  - ファンは起動時には大きな音がしますが、数分で静かな通常の回転速度で安定します。

### 01 LEDによる故障の確認 – WA6638-JP





(1) リセットボタン		(2) コンソールポート	(3) USBポート
(4) 100/1000/2500/5000/10000M Ethernet 銅網	線ポート	(10GE/PoE++:受電)	
(5) 10/100/1000M Ethernet 銅線ポート (GE/P	SE:給電	t) (6) 電源ポート	

### 01 LEDによる故障の確認 – WA6638-JP



表4 WA6638ポートの説明

ポート	規格とプロトコル	説明
リセットボタン	N/A	・APをリセットするには、5秒以下押し続けます。 ・工場出荷時の設定に戻すにはボタンを5秒以上20秒以内押し続けます。この場合、現在のAPの動作モードのままコンフィグのみを初期化します。20秒以上ではFIT/Anchor-ac/Cloudモードに変更できますが微妙なタイミングなので省略します。
コンソールポート	RS/EIA-232	コンソールポートは装置のコンフィグと管理に使われます
USBポート	USB 2.0	N/A
100/1000/2500/5000/10 000M Ethernet銅線ポー ト(10GE/PoE++)	<ul> <li>IEEE802.3ab</li> <li>IEEE802.3bz</li> <li>IEEE802.3u</li> <li>IEEE802.3af</li> <li>IEEE802.3at</li> <li>IEEE802.3bt</li> </ul>	インターネットまたはMANアクセスのためにAPをアップリンクに接続するため に使われます。802.3bt PoE++をサポートし、アップリンク装置からPoE++電 源の供給を受けます。 MAPファイルではインタフェース番号XGE1/0/1で表され、ACのコンフィギュ レーションではTen-GigabitEthernet 1で表されます。
10/100/1000M Ethernet 銅線ポート(GE/PSE)	<ul><li>IEEE802.3</li><li>IEEE802.3u</li><li>IEEE802.3af</li></ul>	ダウンリンク装置の接続に使われます。またダウンリンク装置にPoE電源の 供給もサポートします。ここはMAPファイルではGE1/0/1といインタフェース番 号で表され、ACのコンフィギュレーションではGigabitEthernet 1で表されます。
電源ポート(54 VDC)	N/A	ローカル電源元から+54 VDCの電力を受電します。

### 01 WA6638-JPの取り外し



## 取り外し (左回し)



①棒状のものを図の位置に差し込みロックを 解除します

②装置を上にスライドするとかみ合わせが外れます。

③ロックが全て解除されているので、前に引っ 張って取り出せます。

## 01 LEDによる故障の確認 – WA6638-JP



表5 LEDポートの説明

LED	状態		説明	
	消灯		電源が供給されないかLEDをコンフィグでOFF	
	黄色	点灯	APが初期化中、又は初期化中にエラー発生	
		0.5秒間隔点滅	無線カードが見つからない	
		1秒間隔点滅	イーサネットインタフェースがダウンで、メッシュリンクが 確立できない	
緑		点灯	APがACに登録されたが、接続されているクライアントがいない	
		0.25秒間隔点滅	APは起動したが、ACが1つも登録されていない	
		0.5秒間隔点滅	2.4G無線のみクライアントに接続されている	
		1秒間隔点滅	APがイメージのアップグレード中	
	青	0.5秒間隔点滅	5G無線のみクライアントが接続されている	
	緑と青を0.	5秒間隔で点灯	2.4Gと5G無線の両方がクライアントに接続されている	

## 01 LEDによる故障の確認 – WA6320-JP





(1) 電源ポート	(2) 10/100/1000M イーサネット銅線ポート
(3) コンソールポート	(4) リセットボタン

### 01 LEDによる故障の確認 – WA6320-JP



表6 WA6320ポートの説明

ポート	規格とプロトコル	説明
リセットボタン	N/A	・APをリセットするには、5秒以下押し続けます。 ・工場出荷時の設定に戻すにはボタンを5秒以上20秒以内押し続け ます。この場合、現在のAPの動作モードのままコンフィグのみを初 期化します。20秒以上ではFIT/Anchor-ac/Cloudモードに変更でき ますが微妙なタイミングなので省略します。
コンソールポート	RS/EIA-232	コンソールポートは装置のコンフィグと管理に使われます
10/100/1000 Ethernet銅線ポート (GE/PoE)	<ul> <li>IEEE802.3</li> <li>IEEE802.3i</li> <li>IEEE802.3u</li> <li>IEEE802.3ab</li> <li>IEEE802.3af</li> </ul>	インターネットまたはMANアクセスのためにAPをアップリンクに接続 するために使われます。MAPファイルではインタフェース番号 GE1/0/1で表され、ACのコンフィギュレーションではGigabitEthernet 1で表されます。
電源ポート(54 VDC)	N/A	ローカル電源元から+54 VDCの電力を受電します。

### 01 WA6320-JPの取り外し





## 01 LEDによる故障の確認 – WA6320-JP



30

表7 LEDポートの説明

LED	状態		説明
消灯			電源が供給されないかLEDをコンフィグでOFF
黄色		点灯	APが初期化中、又は初期化中にエラー発生
		0.5秒間隔点滅	無線カードが見つからない
		1秒間隔点滅	イーサネットインタフェースがダウンで、メッシュリンク が確立できない
禄	点灯	APがACに登録されたが、接続されているクライアン トがいない	
		0.25秒間隔点滅	APは起動したが、ACが1つも登録されていない
		0.5秒間隔点滅	2.4G無線のみクライアントに接続されている
		1秒間隔点滅	APがイメージのアップグレード中
	青	0.5秒間隔点滅	5G無線のみクライアントが接続されている
緑と青を0.5秒間隔で点灯		間隔で点灯	2.4Gと5G無線の両方がクライアントに接続されている



01 故障の確認	HBC The Leader in Digital Solution:
02 基本的なコマンド	
03 エラーログの収集	
04 装置、コンフィグの初期化	
05 コンフィグの投入	
06 バージョンアップ	
07 IRF構成での装置交換上の注意事項(	ライセンス等)
08 アクセスポイント交換上の注意事項	
09 マニュアルについて	
10 製品保証期間の確認	
11 本日のおさらい	

HBC The Leader in Digital Solutions

### 用意していただくもの PC ・ コンソールケーブル LANケーブル •teratermなどターミナル ソフトウェア ・FTP/TFTPサーバーソフトウェア PC コンソールケー HBC . 192.168.1.3/24 LANケーブル 192.168.1.10/24

02 コンフィグの導入

## 02 シリアルポートの通信設定



ポート(P):	COM6	ОК
ボー•レート(B):	9600	<u> </u>
データ(D):	8 bit	~ キャンセル
バリティ(A):	none	~
ストップ(s):	1 bit	レー ヘルプ(H)

シリアルポートの通信設定は9600ボー、データ8ビット、パリティなし、 ストップビット1,フロー制御無しとなります。

# 02 CLI概要—View



# 02 CLI概要—Alias



CISCO	H3C	CISCO	H3C
no	no/undo	show version	show version/display versior
show	show/display		
exit	exit/quit	show startup-config	display saved-configuration
hostname	hostname/sysname	show running-config	display current-configuration
en, config terminal	system-view		
delete	delete	no debug all	no debug all/ctrl+d
reload	reboot	erase startup-config	reset saved-configuration
write	write/save	end	end/return
username	local-user	exit	exit
shutdown	shutdown	logging	Logging/info-center

<H3C> sys [H3C] alias run dis cur [H3C] run [H3C] display alias コマンドの実行:コマンドは1行毎に実行され、 変更は即時に反映される

## 02 システムの情報確認

### 装置の時計の時間表示

<H3C>display clock

<H3C>**display clock** 17:01:11 UTC Tue 06/18/2024

### 装置のシリアル番号の表示

<H3C>display device manuinfo

```
<H3C>display device manuinfo
Slot 1 CPU 0:
DEVICE_NAME : S5120V2-10P-PWR-LI
DEVICE_SERIAL_NUMBER : 219801A1QJ9368D0002A
MAC_ADDRESS : 1451-7ECA-91B1
MANUFACTURING_DATE : 2021-04-17
VENDOR_NAME : H3C
Power 1:
```

The operation is not supported on the specified power.


## 02 システムの情報確認

### バージョン情報の表示

### <H3C>display version

<H3C>display version
H3C Comware Software, Version 7.1.070, Release 6341
Copyright (c) 2004-2022 New H3C Technologies Co., Ltd. All rights reserved.
H3C S5120V2-10P-PWR-LI uptime is 0 weeks, 1 day, 20 hours, 19 minutes
Last reboot reason : Cold reboot

Boot image: flash:/s5120v2\_li-cmw710-boot-r6341.bin Boot image version: 7.1.070, Release 6341 Compiled Mar 15 2022 11:00:00 System image: flash:/s5120v2\_li-cmw710-system-r6341.bin System image version: 7.1.070, Release 6341 Compiled Mar 15 2022 11:00:00

## 02 システム初期設定-File



実行中のコンフィグの表示

<H3C>display current-configuration

<H3C>display ip interface brief

設定情報の保存

<H3C>save

設定情報の削除

<H3C>reset saved-configuration

<H3C>reboot

### 02 VlanにIPアドレスを割り当てる



装置を管理するために装置にIPアドレスを割り当てる

- VLANを作成
- ・ VLANにIPアドレスをマニュアルで割り当てる 又は
- ・ VLANにDHCPサーバーからIPアドレスを割り当てる

保守実習

### 実習1:装置のLEDの状態を確認する 実習2:コンソールケーブルを接続してログインして(認証なし)前のページまで のコマンドを試してみます

<H3C>system-view [H3C] display clock [H3C] display device manuinfo [H3C] display version [H3C] interface vlan 1 [H3C-vlan1] ip address 192.168.56.10 24 [H3C-vlan1] display this [H3C-vlan1] quit [H3C] display ip interface brief [H3C] save force [H3C] display current-configuration [H3C] quit <H3C> reset saved-configuration <H3C> reboot <H3C> display current-configuratarion







01 故障の確認	HBC The Leader in Digital Solutions
02 基本的なコマンド	
03 エラーログの収集	
04 装置、コンフィグの初期化	
05 コンフィグの投入	
06 バージョンアップ	
07 IRF構成での装置交換上の注意事項(ライ	センス等)
08 アクセスポイント交換上の注意事項	
09 マニュアルについて	
10 製品保証期間の確認	_
11 本日のおさらい	

## 03 故障機器のログ収集

# ログをflashドライブにファイルとして保存して、ファイルをサポートに送付していただく。 所要時間:約1分

#### <WX3820H-AC>dis diagnostic-information

Save or display diagnostic information (Y=save, N=display)? [Y/N]:y Please input the file name(\*.tar.gz)[flash:/diag\_WX3820H-AC\_20130101-040914.tar.gz]: Diagnostic information is outputting to flash:/diag\_WX3820H-AC\_20130101-040914.tar.gz. Please wait...

Save successfully. </br><WX3820H-AC>

### ・ Flashドライブのファイルは ftp もしくは tftp にて PC へ put する。

<WX3820H-AC>ftp 192.168.1.3 Press CTRL+C to abort. Connected to 172.16.1.10 (172.16.1.10). 220 3Com 3CDaemon FTP Server Version 2.0 User (172.16.1.10:(none)): anonymous 331 User name ok, need password Password: 230 User logged in Remote system type is UNIX. Using binary mode to transfer files. ftp> put diag\_WX3820H-AC\_20130101-040914.tar.gz 227 Entering passive mode (172,16,1,10,251,22) 125 Using existing data connection 226 Closing data connection; File transfer successful. 159041 bytes sent in 0.008 seconds (18.57 Mbytes/s) ftp> quit <WX3820H-AC>





### 03 故障機器のログ収集



 スイッチとPCがネットワークで接続できない場合は、コンソール出力を同時にファイルに保存します 以下はteratermの場合(ログ出力最大所要時間予測:45分程度):

#### ・ファイルメニューからログ ・出力先の指定

🜉 COM6:9600baud - Tera Term VT			
ファイル(F) 編集(E) 設定(S)	コントロール(O)		
新しい接続(N)	Alt+N		
セッションの複製(U)	Alt+D		
Cygwin接続(G)	Alt+G		
ログ(L)			
ログにコメントを付加(O)			
ログを表示(V)			
ログダイアログを表示(W)			
ファイル送信(S)			
転送(T)	>		
SSH SCP			
ディレクトリを変更(C)			
ログを再生(R)			
TTY Record			
TTY Replay			
印刷(P)	Alt+P		
接続断(D)	Alt+I		
終了(X)	Alt+Q		
Tera Termの全終了(A)			

👢 Tera Term: ログ		
保存する場所(I):	🎝 אַ אָר אַ אָר אָראָד 🗸 🖓 🕼	≶▼
名前 今日 (1)		更新日時
teraterm.log		2021/05/20 12
<		:
ファイル名(N):	teraterm.log	保存(S)
ファイルの種類(T):	すべてのファイル(*.*) ~	キャンセル
		ヘルプ(H)
オブション		
□バイナリ(R)	□追記(A) □プレーンテキスト(P)	

#### ・ログ出力開始

💐 COM6:9600baud - Tera Term VT

ファイル(F) 編集(E) 設定(S) コントロール(O) ウィンドウ(W) ヘルプ(H)

KH3C>XMay 18 22:46:51:953 2021 H3C SHELL/5/SHELL\_LOGIN: Console logged in fr

<H3C>display diagnostic-information Save or display diagnostic information (Y=save, N=display)? [Y/N]:n

22:47:28 UTC Tue 05/18/2021

-----

H3C WA6638-JP uptime is 0 weeks, 0 days, 1 hour, 59 minutes

### 03 故障機器のログ収集

### APにはUSBポートがありますが、AC上のコマンドでenableにする必要があります。

```
[H3C]dis cur
##### 中略 #####
#
wlan ap 1019-65c2-48a0 model WA6638-JP ← 対象のAPの情報を表示させます
serial-id 219801A2KF8209E0007Y
                                                                                  USB \# - h(usba0:/)
mac-address 1019-65c2-48a0
anchor-ap disable
radio 1
radio 2
radio 3
module 1
 type BLE
 tx-power 4
gigabitethernet 1
ten-gigabitethernet 1
#
return
                                              ← 個別のAPに設定します
[H3C]wlan ap 1019-65c2-48a0 model WA6638-JP
[H3C-wlan-ap-1019-65c2-48a0]usb enable
[H3C-wlan-ap-1019-65c2-48a0]quit
[H3C]quit
<H3C>copy diag WA6638-AP 20130101-040914.tar.gz usba0:/
Copy flash:/ diag_WA6638-AP_20130101-040914.tar.gz to usba0:/ diag_WA6638-AP_20130101-040914.tar.gz? [Y/N]:y
Copying file flash:/ diag WA6638-AP 20130101-040914.tar.gz to usba0:/ diag WA6638-AP 20130101-040914.tar.gz... Done.
<H3C>
```

### 03 装置にログインできない場合



事前に伝えられた装置のログイン情報が正しくなく、ログインできない場合、装置のリブート時に BIOSのメニューに入り、認証なしにブートするメニューを選択するとログインすることなくアクセスで きます。

\*

#### 1. EXTENDED-BOOTWAREメニューに入る

# APをリブートすると以下のメッセージが表示されます。 Starting...... Press Ctrl+D to access BASIC BOOT MENU Booting Normal Extend BootWare....

\*

\* H3C S5130S-10P-HPWR-EI Switch BOOTROM, Version 138

\*\*\*\*\*

Copyright (c) 2004-2020 New H3C Technologies Co., Ltd.

Creation Date : Aug 11 2020, 14:43:47 CPU Clock Speed : 800MHz Memory Size : 512MB Flash Size : 256MB CPLD Version : 001 PCB Version : Ver.A Mac Address : 5cc999b89d58 #以下のメッセージが表示されたら、Ctrl+Bを入力する Press Ctrl+B to access EXTENDED BOOT MENUI ...4

### 03 装置にログインできない場合(続き)

#### 2. EXTENDED-BOOTWAREメニューでCtrl+Pを入力

#### EXTENDED BOOT MENU

- 1. Download image to flash
- 2. Select image to boot
- 3. Display all files in flash
- 4. Delete file from flash
- 5. Restore to factory default configuration
- 6. Enter BootRom upgrade menu
- 7. Skip current system configuration
- 8. Set switch startup mode
- 9. Set The Operating Device

0. Reboot

Ctrl+Z: Access EXTENDED ASSISTANT MENU

Ctrl+F: Format file system

Ctrl+P: Change authentication for console login

Ctrl+R: Download image to SDRAM and run Ctrl+C: Display Copyright

Enter your choice(0-9): Ctrl+P を入力

#### #以下のメッセージはログイン処理をスキップしますか?なので、Y を入力

Authentication is required for console login. Are you sure you want to skip the authentication for console login? (Y/N): Y Setting...Done.

### 03 装置にログインできない場合(続き)



#### 3. EXTENDED-BOOTWAREメニューで 0 (Reboot)を入力

#### EXTENDED BOOT MENU

- 1. Download image to flash
- 2. Select image to boot
- 3. Display all files in flash
- 4. Delete file from flash
- 5. Restore to factory default configuration
- 6. Enter BootRom upgrade menu
- 7. Skip current system configuration
- 8. Set switch startup mode
- 9. Set The Operating Device

#### 0. Reboot

- Ctrl+Z: Access EXTENDED ASSISTANT MENU
- Ctrl+F: Format file system
- Ctrl+P: Change authentication for console login
- Ctrl+R: Download image to SDRAM and run
- Ctrl+C: Display Copyright

Enter your choice(0-9): 0 を入力

#再起動後、ログインなしでコンソールへアクセスできます。

### 03 装置にログインできない場合(続き)



3. ログイン出来たら新たにパスワードを設定します。以下の例ではadminというユーザーのパスワードを設定します。

#### <H3C>**system-view**

System View: return to User View with Ctrl+Z.

#### [H3C]local-user admin class manage

[H3C-luser-manage-admin]password simple 新たなパスワード

[H3C-luser-manage-admin]%Mar 22 08:46:56:458 2023 H3C LS/5/LS\_PWD\_CHGPWD: The password of local devicemanagement user admin was modified.

[H3C-luser-manage-admin]quit

#### [H3C]save force

Validating file. Please wait...

Configuration is saved to device successfully.

[H3C]quit

<H3C>

### 03 telnetの設定例







実習3:dis diagnostic-informationコマンドにより 診断ログを得る(ファイルに出力オプションを選択) 実習4:先ほど収集した診断ログをPCのFTPサーバーにより取り込む 実習5:ログインパスワードの設定を行います。 telnetのための設定をして、ターミナルソフトからスイッチへtelnetします。





01 故障の確認	HBC The Leader in Digital Solutions
02 基本的なコマンド	
03 エラーログの収集	
04 装置、コンフィグの初期化	
05 コンフィグの投入	
06 バージョンアップ	
07 IRF構成での装置交換上の注意事項	頁(ライセンス等)
08 アクセスポイント交換上の注意事項	
09 マニュアルについて	
10 製品保証期間の確認	
11 本日のおさらい	

### 04 装置を工場出荷時の状態へ戻す



他の用途で使用していた装置を流用するばあい、以前のコンフィグや不要なファイルを削除して再利用する場合、工場出荷時の状態へ戻すのが安全です。

#### <H3C>restore factory-default

This command will restore the system to the factory default configuration and clear the operation data. Continue [Y/N]: **Y** Restoring the factory default configuration. This process might take a few minutes. Please wait......Done. Please reboot the system to place the factory default configuration into effect.

#### <H3C>reboot

Start to check configuration with next startup configuration file, please wait......DONE!

Current configuration may be lost after the reboot, save current configuration? [Y/N]:n

This command will reboot the device. Continue? [Y/N]:y

Now rebooting, please wait....%Jan 1 09:34:33:624 2021 H3C DEV/5/SYSTEM\_REBOOT: System is rebooting now.

Starting..... Press Ctrl+D to access BASIC BOOT MENU Press Ctrl+E to start flash test

- \* H3C S5560X-34S-EI BOOTROM, Version 120

Copyright (c) 2004-2023 New H3C Technologies Co., Ltd.



01 故障の確認	HBC The Leader in Digital Solutions
02 基本的なコマンド	
03 エラーログの収集	
04 装置、コンフィグの初期化	
05 コンフィグの投入	_
06 バージョンアップ	_
07 IRF構成での装置交換上の注意事項(ライセンス	等)
08 アクセスポイント交換上の注意事項	_
09 マニュアルについて	_
10 製品保証期間の確認	_
11 本日のおさらい	_

## 05 PCのftpサーバーから新たなコンフィグを投入する

<H3C>ftp 192.168.1.3

Press CTRL+C to abort.

Connected to 192.168.1.3 (192.168.1.3).

220 3Com 3CDaemon FTP Server Version 2.0

User (192.168.1.3:(none)): anonymous

331 User name ok, need password

Password:

230 User logged in

Remote system type is UNIX.

Using binary mode to transfer files.

ftp> get startupnew.cfg

227 Entering passive mode (192,168,1,3,201,49)

125 Using existing data connection

226 Closing data connection; File transfer successful. 4999 bytes received in 0.025 seconds (194.83 Kbytes/s) ftp> quit 221 Service closing control connection

221 Service closing control connection <H3C>





### 05 リブートで読み込むべきコンフィグを確認する

#現在、次回に読込まれるコンフィグを確認する <WX3820H-AC>dis startup MainBoard:

Current startup saved-configuration file: flash:/startup.cfg(\*) Next main startup saved-configuration file: flash:/startup.cfg Next backup startup saved-configuration file: NULL

```
#次回読み込むことができるコンフィグの一覧を表示する
<WX3820H-AC>startup saved-configuration?
startup.cfg
startupnew.cfg
```

## 05 リブートして新しいコンフィグで起動する



### < WX3820H-AC>reboot

Start to check configuration with next startup configuration file, please wait......DONE! Current configuration may be lost after the reboot, save current configuration? [Y/N]:n This command will reboot the device. Continue? [Y/N]:y Now rebooting, please wait......%J

注。Rebootさせると現在のコンフィギュレーションを保存するかと聞かれるので、必ず n を入力してください。y と入力すると、アップロードしたコンフィグに空のコンフィグが上書きされてしまいますので、気を付けてください。

## 05 新しいコンフィグで立ち上がっているか確認する



<H3C)dis cur # version 7.1.070, Demo 6511 sysname H3C irf domain 11 irf mac-address persistent timer irf auto-update enable undo irf link-delay irf member 1 priority 1 lldp global enable password-recovery enable vlan 1 stp global enable interface NULLO interface Vlan-interface1 ip address 192.168.1.3 255.255.255.0 ---- More ----





実習6:現在のコンフィグ(startup.cfg)をPCに取り込んで保存する。

そして、そのコピー(startupnew.cfg)に変更を加える。

実習7:装置を工場出荷時の設定へ戻す。

予め用意されたコンフィグ(startupnew.cfg)をPCから装置へ投入する 実習8:起動時に使用するコンフィグの設定を、投入したコンフィグに変更 (startup.cfg -> startupnew.cfg)してリブートさせる。





01	故障の確認	HBC The Leader in Digital Solution
02	基本的なコマンド	
03	エラーログの収集	
04	装置、コンフィグの初期化	
05	コンフィグの投入	_
06	バージョンアップ	
07	IRF構成での装置交換上の注意事項(ライセンス	等)
08	アクセスポイント交換上の注意事項	
09	マニュアルについて	
10	製品保証期間の確認	
11	本日のおさらい	_
		_

### 06 ファームウェアの入手方法



弊社ホームページ <u>https://www.h3c.com/にアクセスし</u> Support > Software Downloadにアクセス



06 ファームウェアの入手方法

#### HBC The Leader in Digital Solutions

#### 製品のカテゴリーを選択

Routers	Servers	Cloud Computing	Switches
Wireless	Security	Network Management	I⊖●I Others
Cloudnet	License Server	ADNET	Intelligent Terminal

### 製品を選択

S12500X-AF Series → S12500X-AF Series

S9850 Series → S9850 Series

S6820 Series → S6820 Series

S6805 Series → S6805 Series S12500G-AF Series → S12500G-AF Series

> S7500E Series → S7500E Series

S6850 Series → S6850 Series

S6520 Series → S6520-El Series S10500X Series → S10500X Series

S7500X Series → S7500X Series

 S6520X Series

 → S6520X-EI Series

 → S6520XMCSI Series

 → S6520X-HF Series

 → S6520X-HI Series

 → S6520X-SI Series

→ S9820 Series
S6800 Series

S9820 Series

→ S6800 Series

S6861 Series → S6861 Series

S6860 Series → S6860 Series

### 06 ファームウェアの入手方法



### 目的のファームウェアを選択

S6520X-EI Series

Title	Date	Downloads
→ H3C S6520X-CMW710-R6530P03 6	24-11-2022	<u></u>
→ H3C S6520X-CMW710-R6615P08 A	25-08-2022	<u></u>
→ H3C S6520X-CMW710-R6530P02 ft < Recommend	07-07-2022	<u></u>

### ダウンロードにはアカウントが必要です(パートナー様にはアカウントを提供)

	User H3C Partner H3C Employee
	2. User ID/Email
	Please input your User ID/Email
Hello	Password
Welcome to H3C	Please confirm your password
Go to the home page	⊘ Verification Code
	Log In
	Forgot Password Partner Register User Register
- 50	I agree to the use of my personal information according to the H3C Privacy Statement. I understand that my personal information may be transferred for processing outside my country of residence.
	✓ I agree to the use of my contact data like email to keep me informed of products, services and offerings

## 06 装置へ新しいバージョンのソフトウェアを送り込む



#### <H3C>ftp 192.168.1.3

Press CTRL+C to abort. Connected to 192.168.1.3 (192.168.1.3). 220 3Com 3CDaemon FTP Server Version 2.0 User (192.168.1.3:(none)): anonymous 331 User name ok, need password Password: 230 User logged in Remote system type is UNIX. Using binary mode to transfer files. ftp> get WX3820H-CMW710-R5439P01.ipe 227 Entering passive mode (192,168,1,3,202,200) 125 Using existing data connection

.....

226 Closing data connection; File transfer successful.

125825024 bytes received in 235.368 seconds (522.06 Kbytes/s)

ftp> quit

Flashディスクに新しいバージョンのソフトウェアを格納するための容量が不足するとputに失敗しますので、古いバージョンは削除します。

<H3C>delete /unreserved ファイル名

<H3C>reset recyclebin /force 削除する際に/unreservedを付けていないとゴミ箱に入るのでゴミ箱を空にします。





<H3C>boot-loader file flash:/WX3820H-CMW710-R5439P01.ipe all main Verifying the file flash:/WX3820H-CMW710-R5439P01.ipe on slot 1......Done. H3C WX3820H images in IPE: WX3820H-cmw710-boot-R5439P01.bin WX3820H-cmw710-system-R5439P01.bin WX3820H-cmw710-freeradius-R5439P01.bin WX3820H-cmw710-escan-R5439P01.bin This command will set the main startup software images. Continue? [Y/N]:y Add images to slot 1. Decompressing file WX3820H-cmw710-escan-R5439P01.bin to flash:/WX3820H-cmw710-escan-R5439P01.bin.....Done. Decompressing file WX3820H-cmw710-freeradius-R5439P01.bin to flash:/WX3820H-cmw710-freeradius-R5439P01.bin...Done. Decompressing file WX3820H-cmw710-system-R5439P01.bin to flash:/WX3820H-cmw710-system-R5439P01.bin.....Done. Decompressing file WX3820H-cmw710-boot-R5439P01.bin to flash:/WX3820H-cmw710-boot-R5439P01.bin.....Done. Verifying the file flash:/WX3820H-cmw710-boot-R5439P01.bin on slot 1...Done. Verifying the file flash:/WX3820H-cmw710-system-R5439P01.bin on slot 1......Done. Verifying the file flash:/WX3820H-cmw710-freeradius-R5439P01.bin on slot 1...Done. Verifying the file flash:/WX3820H-cmw710-escan-R5439P01.bin on slot 1...Done. The images that have passed all examinations will be used as the main startup software images at the next reboot on slot 1. Decompression completed. Do you want to delete flash:/WX3820H-CMW710-R5439P01.ipe now? [Y/N]:y <H3C>

## 06 リブートする



#### <H3C>reboot

Start to check configuration with next startup configuration file, please wait......DONE! Current configuration may be lost after the reboot, save current configuration? [Y/N]:y Please input the file name(\*.cfg)[flash:/startupnew.cfg] (To leave the existing filename unchanged, press the enter key): flash:/startupnew.cfg exists, overwrite? [Y/N]:y Validating file. Please wait.... Saved the current configuration to mainboard device successfully. This command will reboot the device. Continue? [Y/N]:y Now rebooting, please wait.....%May 20 18:03:50:903 2021 H3C DEV/5/SYSTEM\_REBOOT: System is rebooting now.

Starting..... Press Ctrl+D to access BASIC BOOT MENU Press Ctrl+E to start flash test

\* H3C WX3820H BOOTROM, Version 116

Copyright (c) 2004-2020 New H3C Technologies Co., Ltd.

### 06 バージョンアップできたか確認する



<H3C>display version H3C Comware Software, Version 7.1.070, Release 5439p01 Copyright (c) 2004-2020 New H3C Technologies Co., Ltd. All rights reserved. H3C WX3820H uptime is 0 weeks, 1 day, 18 hours, 30 minutes Last reboot reason : User reboot Boot image: flash:/WX3820H-cmw710-boot-R5439P01.bin Boot image version: 7.1.070, Release 5439p01 Compiled Sep 17 2020 11:00:00 System image: flash:/WX3820H-cmw710-system-R5439P01.bin System image version: 7.1.070, Release 5439p01 Compiled Sep 17 2020 11:00:00 Feature image(s) list: flash:/WX3820H-cmw710-freeradius-R5439P01.bin, version: 7.1.070 Compiled Sep 17 2020 11:00:00 flash:/WX3820H-cmw710-escan-R5439P01.bin, version: 7.1.070 Compiled Sep 17 2020 11:00:00 flash:/WX3820H-CMW710-UWW-R5439P01.bin, version: 7.1.064 Compiled May 09 2020 16:00:00 Slot 1: Uptime is 0 weeks,1 day,18 hours,30 minutes WX3820H with 2 Processors BOARD TYPE: WX3820H DRAM: 2048M bytes FLASH: 512M bytes PCB 1 Version: VER.A Bootrom Version: 116 CPLD 1 Version: 001 Release Version: H3C WX3820H-R5439P01 Patch Version : None Reboot Cause : UserReboot [SubSlot 0] 24GE+4COMBO+4SFP Plus + 2QSFP Plus



06 アクセスポイントのソフトウェアのバージョンアップ



コマンドを実行するとアクセスコントローラが自動的 にアクセスポイントへソフトウェアをダウンロードし アクセスポイントをrebootさせます。

06 アクセスポイントのソフトウェアのバージョンアップ



AP 150台のバージョンアップの時間の目安について。

WX3820Hはreset wlan ap allコマンドを実行すると、同時に80台分に対してダウンロードします。

続いて残りの70台分のダウンロードを行います。ダウンロードの時間の目安は、 150台なら全体で15分~20分くらいとなります。

ダウンロードが終わったAPからほぼ同時にリブートが始まりますので、これらが オンラインになるまでの時間は、たとえ1000台であったとしても、おおよそ15分く らいです。

従いまして、resetコマンドの投入からバージョンアップが終わって150台のAPが オンラインになるまでの時間は35分程度となります。

06 アクセスコントローラのflashメモリーのサイズ



アクセスポイントのflashメモリーのサイズは機種に異なります。

- 上位機種のWX3820Hはflashメモリーのサイズが十分大きいので 10種類以 上のAPのソフトウェアを保存しておくことが可能です。
- 下位機種のW1840HやS5560X(組み込みAC)はflashメモリーのサイズが小さいので1又は2種類のAPのソフトウェアのみ保存しておくことが可能です。





### 実習9:予め用意された最新のファームウェアを使って、機器のバージョン アップを行う。





01 故障の確認	HBC he Leader in Digital Solutions
02 基本的なコマンド	
03 エラーログの収集	
04 装置、コンフィグの初期化	
05 コンフィグの投入	_
06 バージョンアップ	
07 IRF構成での装置交換上の注意事項(ライセンス等	等)
08 アクセスポイント交換上の注意事項	_
09 マニュアルについて	_
10 製品保証期間の確認	
11 本日のおさらい	

07 S5560X(IRF:スタック構成)でのスイッチ交換の注意事項H3C

- IRFとはスイッチをスタックして管理機能です。 IRF前提条件:IRFを構成する製品のファームウェアのバージョンが同じである 必要があります。
- ・装置には予めIRF IDとしてデフォルトでは1が設定されています。
- スロット2の装置が故障して交換するには、予備機のIRF IDを2に設定してからコンフィグを投入いたします。

手順1:コンソールを接続し、現在のIRF IDを確認。 手順2:2でなければ、コンソールからコマンドで2に変更(74ページ参照)。 手順3:元のIRF ID:2のコンフィグを投入します(方法は54ページから57ページ参照) 手順4:コンフィグの投入を確認したら故障機器と交換します。 IRF ID: 1(スロット1) 手順5:ケーブルを元のように接続


- IRFとはスイッチをスタックして管理機能です。 IRF前提条件:IRFを構成する製品のファームウェアのバージョンが同じである 必要があります。
- ・装置には予めIRF IDとしてデフォルトでは1が設定されています。
- スロット2の装置が故障して交換するには、予備機のIRF IDを2に設定してからコンフィグを投入いたします。

手順1:コンソールを接続し、現在のIRF IDを確認。 手順2:2でなければ、コンソールからコマンドで2に変更(74ページ参照)。 手順3:元のIRF ID:2のコンフィグを投入します(方法は54ページから57ページ参照) 手順4:コンフィグの投入を確認したら故障機器と交換します。 IRF ID: 1(スロット1) 手順5:ケーブルを元のように接続



#### [H3C]dis irf topo

Topology Info

IRF-Port1 IRF-Port2 MemberID Link neighbor Link neighbor Belong To 1 DIS --- DIS --- f010-90db-7402

#### [H3C]irf member 1 renumber 2

Renumbering the member ID may result in configuration change or loss. Continue?[Y/N]:y [H3C]quit

#### <H3C>reboot

Start to check configuration with next startup configuration file, please wait......DONE!

\*\*\*\*\* 途中省略 \*\*\*\*\*

System is starting... Cryptographic algorithms tests passed. Line aux1 is available.

Press ENTER to get started.

\* Copyright (c) 2004-2020 New H3C Technologies Co., Ltd. All rights reserved.\*

\* Without the owner's prior written consent,

\* no decompiling or reverse-engineering shall be allowed.

<H3C>dis irf topo

Topology Info

IRF-Port1 IRF-Port2 MemberID Link neighbor Link neighbor Belong To 2 DIS --- DIS --- f010-90db-7403

#### ライセンスに関する注意事項

- ACで管理できるAPの数は、ライセンスにより管理されております。
- スタックを構成するいずれかのAC装置にライセンスがインストールされている必要があります。
   このライセンスはIRF装置内で共有されておりますので、マスターが切り替わってもIRFとしては
   ライセンスは有効です。
- ライセンスはライセンスがインストールされている装置固有のDID(Device IDはMACアドレスに 付加情報が含まれます)に関連付けされています。ライセンスがインストールされているAC装置 を交換する場合と、ライセンスがインストールされていないAC装置を交換する場合では交換方 法が異なります。

ライセンスがインストールされていないAC装置を交換する場合

 ライセンスについては考慮する必要がないので、IRF IDを正しい番号に設定すれば、そのまま IRFのメンバーとして接続することができます。

#### ライセンスがインストールされている装置を交換する場合

- IRFではライセンスのインストールされている機器を取り除いても、ライセンスのインストールされていない機器で30日間はこれまでのライセンスが有効です(Unbind処理をしても同様)。この間に交換する機器にライセンスをインストールすれば継続して利用可能です。
- ライセンスの入れ替えは、弊社のサイトでライセンスのUnbind処理(ライセンスサイトのデータ ベース書き換え)を行ってください。
- Unbind処理が終了したことを確認したら、交換する予備機にはUnbind処理されたライセンス コードを使ってライセンスの登録とアクティベーションファイルの取得、インストールを行います。
   手順はライセンスの初めての登録の手順(Register the First Time)で行います。

• ライセンスが登録されているAC装置の見分け方

[H3C] display license
Slot 2:
Flash:/license/210235A3MNM18AA000052021030215062175991.ak
Feature: APMGR
Product Description: Enhanced Access Controller License,4 Aps for Verticals, for V7
Registered at: 2021-08-01 15:00:00
License Type: Permanent
Current State: In use

### ・コンソール接続したAC機器のスロット番号(MemberID)の確認方法

[H3C]display irf topology

Topology Info

IRF-Port1			IRF	Port2		
MemberID		Link	neighbor	Link	neighbor	Belong To
2	DIS		DIS		f010-90db	-7402

- Unbindに必要な情報
  - 1. ライセンス購入時に送られてきたライセンスキー(英数字、記号の混在した文字列)
  - 2. 新しいAC装置の.didファイル
    - .didファイルファイルのある場所は以下の通り:

<H3C>cd license/

<H3C>**dir** 

Directory of flash:/license

- 0 -rw- 1029 Jan 01 2013 00:00:48 **210235A3MNM18AA00001.did**
- 1 -rw- 2653 Jan 01 2013 00:05:32 210235A3MNM18AA000082021050710461034283.ak
- 2 drw- Jan 01 2013 00:19:40 history
- 3 -rw- 1400 Jan 19 2013 19:58:04 historyData.bin





#### 実習10:以下の図のようにIRFを構成してみましょう。





01	故障の確認	HBC The Leader in Digital Solutions
02	基本的なコマンド	
03	エラーログの収集	
04	装置、コンフィグの初期化	
05	コンフィグの投入	_
06	バージョンアップ	_
07	IRF構成での装置交換上の注意事項(ライセンス	.等)
80	アクセスポイント交換上の注意事項	_
09	マニュアルについて	_
10	製品保証期間の確認	
11	本日のおさらい	

### 08 アクセスポイント交換上の注意事項



#### ケース1:

AC機器がAP機器をゼロタッチで管理している場合

• AP機器を箱から出して、故障したAP機器を外したらそのまま交換します。

#### ケース2:

AC機器がAP機器をIPアドレスとシリアル番号で管理している場合

- AC機器に登録されている交換前のAP機器のシリアル番号のコンフィグを 新たに置き換えられるAP機器のシリアル番号に変更します。
- 新たなAP機器は初期状態であることと、設定する情報は交換前のAP機器のIPアドレスです。

補足:新しいAPのファームウェアのバージョンがその他のAPと異なる場合、ACが 自動的に正しいファームウェアをダウンロードして再起動させます。

## 08 ケース2のアクセスポイント交換手順



#### 1: AC機器に登録されているAP機器のシリアルID情報変更

#もともとのコンフィグ情報 wlan ap lobby model WA6638-JP serial-id 219801X4567231Y00032 vlan 1	#コンフィグの変更 [H3C]wlan ap lobby [H3C-wlan-ap-lobby]serial-id 219801A2KF820BE0005N [H3C-wlan-ap-lobby]quit
radio 1	[Inso] save loice #変更されたコンフィグ情報
radio 2	wlan ap lobby model WA6638-JP
radio 3	serial-id 219801A2KF820BE0005N
gigabitethernet 1	vlan 1
gigabitethernet 2	radio 1
	radio 2
	radio 3
	gigabitethernet 1
	gigabitethernet 2





シリアル番号: 219801X4567231Y00032

シリアル番号: 219801A2KF820BE0005N

08 ケース2のアクセスポイント交換手順



#### 4: 新たなAP機器をネットワークへ接続

%Nov 12 03:34:35:286 2021 H3C APMGR/6/APMGR_AP_ONLINE: AP lobby came								
online. State changed to Run.								
%Nov 12 03:34:35:2	86 2021 H3C C	WS/6/CWS_AP_	UP: Master CAPWAP tunnel to					
AP lobby went up.								
[H3C]display wlan a	ip all							
Total number of AP	s: 2							
Total number of cor	nnected APs: 2							
Total number of cor	nnected manua	I APs: 1						
Total number of cor	nnected auto A	Ps: 0						
Total number of cor	nnected comme	on APs: 1						
Total number of cor	nnected WTUs:	0						
Total number of ins	ide APs: 1							
Maximum supported	d APs: 50							
Remaining APs: 49								
Total AP licenses: 5	0							
Local AP licenses:	50							
Server AP licenses:	0							
Remaining Local AF	licenses: 49							
Sync AP licenses: 0	)							
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	<b>AP</b> information							
State : I = Idle, J = Join, JA = JoinAck, IL = ImageLoad								
C = Config,	DC = DataChe	eck, R = Run,	M = Master, B = Backup					
4.5								
AP name APID State Model Serial ID								
	3 R/M	WA6638-JP	219801A2KF820BE0005N					
1019-65c2-48a0	1 R/M	WA6638-JP	219801A2KF8209E0007Y					

[H3C]display wlan a Total number of APs	p all address s : 2							
Total number of con	nected APs : 2							
Total number of con	nected manual APs : 1							
Total number of con	nected auto APs : 0							
Total number of insi	ide APs : 1							
AP name	IP address	MAC address						
lobby 192.168.1.2 0c3a-fa4b-a660								
019-65c2-48a0 192.168.1.1 1019-65c2-48a0								



01 故障の確認 ™	- IBC
02 基本的なコマンド	
03 エラーログの収集	
04 装置、コンフィグの初期化	
05 コンフィグの投入	_
06 バージョンアップ	_
07 IRF構成での装置交換上の注意事項(ライセンス等	<b>Ē</b> )
08 アクセスポイント交換上の注意事項	
09 マニュアルについて	
10 製品保証期間の確認	_
11 本日のおさらい	_

# 09 日本語マニュアル、FAQなど



# https://knowledge-jp.h3c.com/TechDoc/index

製品別検索



09 英文マニュアルのダウンロードサイト



https://www.h3c.com/jp/



#### http://www.h3c.com/en/Support/Resource\_Center/Technical\_Documents/



# 09 製品カテゴリーの選択





# 09 個別製品の選択



H3C WX1800H Series Access Controllers	H3C WX5800H Series Access Controllers	H3C 802.11ax Series Access Points
H3C WX1800H Series Access Controllers Learn More →	H3C WX5800H Series Access Controllers Learn More →	H3C WA6638 Access Point Leam More →
H3C WX3800H Series Access Controllers	H3C 802.11ac Wave2 Series Access Points	H3C WA6636 Access Point Learn More →
H3C WX3800H Series Access Controllers	H3C WA510H Access Point Learn More →	
Learn More →		H3C WA6630X Access Point Learn More →
	H3C WA530 Access Point	
		H3C WA6628X Access Point Leam More →
	H3C WA530X Access Point	

# 09 設置、コマンド、コンフィグ、保守マニュアル

НЗС	Products & Technology - Solutions - Support - Training & Certifi	cation 🕶 Partners 🕶 About
Technical Documents	Software Download	Knowledge Base
Technical Documents	Command References	
Trending	Title	Date
Install	H3C Access Controllers Command References(R5426P02)-6W103	10-12-2020
Command →	<ul> <li>→ 00-About the H3C command references</li> <li>→ 01-License Management Command Reference</li> </ul>	
Configure	<ul> <li>→ 02-Fundamentals Command Reference</li> <li>→ 03-System Management Command Reference</li> </ul>	
Maintain	→ 04-Interface Command Reference	
	<ul> <li>→ 05-Network Connectivity</li> <li>→ 06-WLAN Access Command Reference</li> </ul>	
	→ 07-AP and WT Management Command Reference	

→ 08-WLAN Security Command Reference

The Leader in Digital Solutions



01 故障の確認	HBC The Leader in Digital Solutions
02 基本的なコマンド	
03 エラーログの収集	
04 装置、コンフィグの初期化	
05 コンフィグの投入	
06 バージョンアップ	
07 IRF構成での装置交換上の注意事項(ライセン	レス等)
08 アクセスポイント交換上の注意事項	
09 マニュアルについて	
10 製品保証期間の確認	
11 本日のおさらい	

# 10 製品保証期間の確認



装置のシリアル番号の表示

<H3C>display device manuinfo

<H3C>display device manuinfo
Slot 1 CPU 0:
DEVICE\_NAME : S5120V2-10P-PWR-LI
DEVICE\_SERIAL\_NUMBER : 219801A1QJ9368D0002A
MAC\_ADDRESS : 1451-7ECA-91B1
MANUFACTURING\_DATE : 2021-04-17
VENDOR\_NAME : H3C
Power 1:

The operation is not supported on the specified power.

# 10 製品保証期間の確認



# 無償、有償保守の状態の確認 https://es.h3c.com/

НВС	Products and Solutions	Industry Solutions	Services	Support	Training & Certification	Partners	About Us		۵ L0
	Individual Inquiry	Indi	vidual	Inquiry	(Excluding Third-Party Device	Information)			
	Batch Inquiry		Serial Number	219801A	1QJ9368D0002A		Product Number	Product Number	
	Third-Party Device Inquiry					Inc	quiry		
	Software Inquiry								

シリアル番号の入力 ⇒ Inquiryボタンクリック



Inquiry Results								
Pro	oduct Information							
Har	Product       Hardware Serial Number     Number       Product Description				Product Line Description	Region		
219	801A1QJ9368D0002A	9801A1QJ	H3C S5120V2-10P-PWR-LI L2 Ethernet Switch with 8*10/100/1000Ba 125W), and 2*1000Base-X SFP Ports,(AC)	LSW	CN			
Co	ntract Warranty							
Wa	arranty information							
#	Service Item	Description of	Service Item	Start Date	End Date	Status		
1	1 8813A04X Network Product,H3CARE BASIC 10x5xNBD Shipout 2021-07-28		2021-07-28	2022-10-26	Invalid			
Re	Remark							

### 10 製品保証期間の確認 – H3Cサポートへの連絡

#### サポートに必要な情報(テクニカルサポート宛にメールでご連絡ください)

【H3C カスタマーサービスE-mail テンプレート】

会社名&担当者名:

プロジェクト名 (オプション): \*\*\*office Network Reconstruction Project

問題説明: S5130S Switch interface fails to go up

オペレーションログ: Record the process of the operation, or the process log of the failure.

※Diag診断ログ: diagnostic information in failure time

ログファイル: log information in failure time

ネットワークトポロジー: \*\*\*

※製品モデル: S5130S-28P-EI

※シリアル番号: 219801A1N59186Q0XXXX

※ソフトウェアバージョン: Version 7.1.064, Release 5223

緊急性:

※記号のついた項目は必須です。※記号のついた項目はできるだけ入手して頂きたい項目です。

【送付先】 <u>TO: h3cts@h3c.com</u>

CC: &TS-INTL-JPN@h3c.com







### 実習11:マニュアルサイト(英語と日本語)にアクセスする

• 日本語マニュアル

https://knowledge-jp.h3c.com/TechDoc/index

英語マニュアル

https://www.h3c.com/jp/

実習12: 手元に実機がある、もしくは実機のシリアル番号を控えてある場合は、 保証確認サイトにアクセスして、保証内容と(有償、無償)保障期限を 調べる

https://es.h3c.com/





# 無線コントローラ: WX1840H

### WX1840H無線アクセスコントローラ







01 故障の確認	- <b>I</b> BC Leader in Digital Solutions
02 基本的なコマンド	
03 エラーログの収集	_
04 装置、コンフィグの初期化	_
05 コンフィグの投入	_
06 バージョンアップ	_
07 IRF構成での装置交換上の注意事項(ライセンス等	F)
08 アクセスポイント交換上の注意事項	_
09 マニュアルについて	
10 製品保証期間の確認	_
11 本日のおさらい	_
	-

# 11本日のおさらい(以下の実習はご理解いただけたでしょうか)



実習1:装置のLEDの状態を確認する

実習2:コンソールケーブルを接続してログインする(認証なし)

実習3: dis diagnostic-informationコマンドにより

診断ログを得る(ファイルに出力オプションを選択)

実習4:機器にIPアドレスを割り当てる。

実習5:先ほど収集した診断ログをPCのFTPサーバーにより取り込む

実習6:現在のコンフィグ(startup.cfg)をPCに取り込む

実習7:予め用意されたコンフィグ(startupnew.cfg)をPCから装置へ投入する

実習8:起動時に使用するコンフィグの設定を、投入したコンフィグに変更(startup.cfg -> startupnew.cfg)して

リブートさせる。

実習9:予め用意された最新のファームウェアを使って、機器のバージョンアップを行う。 実習10: IRFを構成してみましょう

実習11:マニュアルサイト(英語と日本語)にアクセスする 実習12:保障内容と保証期間の確認サイトにアクセスする



質疑応答



www.h3c.com

www.h3c.com